



点石成金 造福人类

## 编制说明

本报告是公司自 2006 年起发布的第八份企业社会责任报告。报告在继续以 ISO 26000 社会责任国际标准为基本结构的基础上，以责任管理、责任绩效、责任实践和责任计划为主框架，披露了 2012 年公司有效管理各项决策和活动所产生的影响，以及为利益相关方创造综合价值的情况。同时，报告紧扣 ISO 26000 的核心议题，报告了公司治理、人权、劳工实践、环境、公平运营、消费者、社区参与和发展等方面的履责情况，披露了公司效益下滑、员工违纪、工伤死亡等信息，增加了关键绩效的数据对比，进一步提升了报告的实质性、完整性、平衡性和对比性。报告在案例的鲜活性、语言的生动性、信息披露的直观性、报告编排的美观性等方面做了较大努力，力求增强报告的可读性。

**时间范围** 2012 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部分表述及数据涉及以往年份。

**发布周期** 公司社会责任报告为年度报告。

**报告范围** 公司整体（含二级子公司）。

**数据来源** 报告使用数据来自公司正式文件和统计报告。

**可靠性保证** 公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

**编写依据** 国际标准《ISO 26000 社会责任指南》

《关于中央企业履行社会责任的指导意见》

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》

《中国企业社会责任报告编制指南》

**称谓说明** 为了便于表述和方便阅读，“中国铝业公司”在本报告中也以“中铝公司”、“公司”和“我们”表示。

**报告获取** 本报告为中文版，若需获取纸质报告，请联系我们。您也可以在中国铝业公司网站下载本报告的电子文档，网址为 [www.chinalco.com.cn](http://www.chinalco.com.cn)

联系人：马桂英

电话：010-82298435

传真：010-82298248

电子信箱：[shzr@chalco.com.cn](mailto:shzr@chalco.com.cn)

▲ 封面照片为中国铝业广西分公司氧化铝生产厂区外景

# 目录

总经理致辞 02

## 1 公司概况 04

公司简介 05  
领导团队 12  
组织机构 13  
发展历程 14  
价值理念 15

## 2 责任管理 16

树立科学的社会责任观 18  
战略引领可持续发展 20  
完善社会责任治理机制 22  
强化社会责任沟通 25

## 3 责任绩效 28

市场绩效 29  
环境绩效 31  
社会绩效 32

## 4 责任实践 34

公司治理——追求更严密的组织管控 35  
尊重和保护人权——彰显人本情怀 39  
劳工实践——提升员工幸福感 43  
环境保护——提升绿色发展品质 53  
公平运营——恪守高标准的商业道德 59  
保护消费者权益——创造更多的商业价值 63  
社区参与和发展——建设和谐社区 67

## 5 责任计划 72

报告后记 74





## 总经理致辞

有知责之心，  
具担责之能，  
成履责之行。

任林平

企业社会的价值与意义在公司的发展过程中显得愈发重要。我们以社会责任的视角，不断提升公司管理与运营的可持续性。道德、透明、责任和可持续性，已经成为我们判断公司价值的重要考量。

2012 年是公司生产经营经受严峻市场考验的一年。我们积极应对异常低迷的市场形势和大面积亏损的行业态势，全力开展控亏增盈，深入推进运营转型，对标先进企业，向管理要效益、向市场要效益，大幅消化市场带来的各种减利因素，千方百计减少亏损，确保了信心不减、人心不散、队伍不乱、资金链不断。

困难如山，压力如山，我们坚持道德经营不动摇，勇于担责志更坚。2012 年，我们秉持“点石成金，造福人类”的社会责任观，自觉承担起科学发展、关爱员工、尊重人权、服务客户、保护环境、促进社区和社会发展的责任，在援藏、援青、定点扶贫、环境保护、维护员工权益以及资助各类社会公益活动方面，做出了不懈努力，受到了社会各界的广泛尊重。我们建立健全了公司及下属企业的社会责任组织体系；召开了首次社会责任工作委员会会议和首届社会责任工作大会；开展首届“社会责任实践优秀案例”征集评选活动。公司社会责任工作迈入全国领先行列，荣获“金蜜蜂企业社会责任·中国榜”领袖型企业奖、“金蜜蜂 2012 优秀企业社会责任报告·领袖型企业”奖；“把农民工当兄弟，与分包方共发展”案例被联合国全球契约组织授予“2012 员工权益保护最佳实践”案例。

2013 年，我们郑重承诺：通过透明和道德的行为，承担对社会和环境影响的责任，更好地贯彻落实 ISO 26000 社会责任国际标准，知责、担责、履责，践行“点石成金、造福人类”的责任理念，做优秀的企业公民，力争把中铝公司办成责任中铝、诚信中铝、生态中铝、平安中铝、和谐中铝。

这份报告是我们发布的第八份年度社会责任报告。报告从责任管理、责任绩效、责任实践三个主要部分完整真实地展现了公司 2012 年的发展脉络。报告的完整性、内容的实质性、编排的创新性都有了进一步的提升。在此，诚恳地向关注中铝公司的朋友们推荐这份报告，同时衷心希望各界继续关心、支持我们，一如既往地对我们的工作提出建议、批评和指导意见。

# 第1部分 公司概况



我们是谁？这是本部分要向您报告的核心问题。我们用 12 个页码的篇幅，描述了公司的基本情况，包括经营范围、业务分布、营销网络、领导团队、组织架构、发展历程和价值理念等。

## 公司简介

中国铝业公司是国有重要骨干企业，成立于 2001 年，总部设在北京。公司主要从事矿产资源开发、有色金属冶炼加工、相关贸易及工程技术服务等，所属 66 家实体企业分布在全国 25 个省（自治区、直辖市）。

公司业务遍及全球五大洲，在 13 个国家和地区设立了 20 个海外子公司或代表处。截至 2012 年 12 月 31 日，公司资产总额 4284 亿元，员工总数 18.81 万人。

公司共有铝业、铜业、稀有稀土、工程技术、矿产资源、海外投资、国际贸易、能源、金融 9 大业务板块，是中国最大的氧化铝、电解铝、铝加工材生产供应商，铜业综合实力位居中国第一，稀土产业形成了从矿山资源、稀土分离到终端产品研发的完整产业链。

2012 年，公司完成工业总产值 1614 亿元，实现销售收入 2449 亿元，连续 5 年跻身世界 500 强企业行列。

2012 年，公司控股的上市公司由 2011 年的 3 家增加到 4 家，分别是中国铝业、云南铜业（000878）、焦作万方（000612）、中铝国际（HK02068），其中，由公司控股的中国铝业为纽约（ACH）、香港（2600）、上海（601600）三地上市公司。





## 业务布局

公司坚持科技、国际两翼带动战略，围绕矿产资源开发、有色金属冶炼加工、工程技术服务等业务，利用两个市场、两种资源，加大国内外资源整合力度，积极构建多元化产业格局，着力建设最具成长性的世界一流矿业公司。

铝业	中国铝业股份有限公司（中国铝业）
铜业	中国铜业股份有限公司（中国铜业）
稀有稀土	中国稀有稀土有限公司（稀有稀土公司）
工程技术	中铝国际工程股份有限公司（中铝国际）
矿产资源	中铝矿产资源有限公司（中铝资源）
海外投资	中铝海外控股有限公司（海外控股）
国际贸易	中铝国际贸易有限公司（中铝国贸）
能源	中铝能源有限公司（中铝能源）
金融	中铝财务有限责任公司（财务公司）



### 铜业

中国铜业的成员企业有云铜集团、洛阳铜业、上海铜业、华中铜业、昆明铜业、秘鲁矿业公司。经营范围包括：铜及其他有色金属行业的投资、经营管理；铜及其他有色金属的勘探、开采、冶炼、加工、销售，以及与之相关的副产品的生产、销售及循环经济利用和开发；相关进出口业务。2012年，中国铜业完成精炼铜产量45.13万吨，铜加工材产量17.93万吨，综合实力居中国铜企业首位。



### 铝业

中国铝业成立于2001年8月，是公司目前最大的业务板块，在全国拥有32家分（子）公司，拥有“铝土矿—氧化铝—电解铝—铝加工”的完整铝产业链，是中国最大的氧化铝、电解铝、铝加工材的生产供应商。2012年，根据公司“建设最具成长性的世界一流矿业公司”的战略转型要求，中国铝业大力推进结构调整和技术创新，优化建设投资、提升发展质量，实现营业收入1494.79亿元，资产总额达到1750亿元。



### 稀有稀土

2007年10月，经国务院国资委批准，中国稀有稀土公司正式划归中铝公司管理。2010年4月，中国稀有稀土公司完成公司制改造，并更名为中国稀有稀土有限公司。截至2012年底，稀有稀土公司负责运营管理的实体企业包括中铝沈阳有色金属加工有限公司、抚顺钛业有限公司、中铝稀土（江苏）有限公司、中铝广西有色稀土开发有限公司和中铝清远稀土有限公司，以及控股有研稀土股份有限公司、包头稀土产品交易所有限公司。截至2012年底，稀有稀土公司资产总额35.84亿元，员工总数1702人。2012年，实现营业收入20.78亿元，利税总额3.09亿元。



### 国际工程

中铝国际工程股份有限公司成立于2003年12月，主要从事工程设计和咨询、工程施工承包及装备制造业务，所属企业包括4家大型有色金属设计研究院、1家勘察设计企业、5家施工企业。2012年，中铝国际工程公司进行了重组改制，更名为中铝国际工程股份有限公司。7月6日，中铝国际在香港联交所主板成功上市。中铝国际在巩固原有亚洲市场的同时，向欧洲出口电解铝技术和配套设备，全年实现营业收入164.66亿元，净利润11.48亿元，税金2.93亿元，成为公司最大的盈利板块。



### 海外投资

海外控股是公司开展海外投资业务、实施国际化战略的管理平台和实施主体。2012年，公司海外资源开发进展顺利：在建的世界级特大型铜矿项目秘鲁铜矿主体工程完工过半；几内亚西芒杜铁矿完成项目注册并获得合资公司47%股权；印尼合资公司矿山投入生产；老挝合资公司3个矿区的勘查勘探工作有序推进。截至2012年底，公司海外资产达到1165亿元。



### 能源

中铝能源有限公司于2011年7月21日注册成立，是以煤炭、电力（含新能源发电）为主，集技术开发、勘探、开采、经营为一体的能源企业，承载着中铝公司战略转型、结构调整，打造能源产业链的重任。2012年，能源板块在火力发电、风力发电、太阳能光伏发电、煤炭产业4大主业上取得突破，成为公司新的经济增长点。全年获取煤炭资源31.33亿吨。



### 矿产资源

中铝矿产资源有限公司于2010年4月注册成立，业务涵盖了铝土矿、铜矿、铁矿石、煤炭、稀有稀土等矿产资源的勘探和开发。2012年，中铝资源凭借强大的资源勘探、获取和开发能力，全力做好资源的增储和增值，获得探矿权面积2572平方公里，铜、金、铅、锌、银、重晶石等资源量总计达700万吨。



### 国际贸易

中铝国际贸易有限公司成立于2001年4月，是公司主要的营销和贸易窗口。中铝国贸依法自营和代理各类商品的进出口业务，并全面负责中国铝业主要产品的买断经营、销售代理以及进出口业务；负责中国铝业大宗原辅材料集中采购业务；开展境内外的期货保值业务；积极拓展有色金属矿产品、稀有金属产品、非金属材料、工业用原辅材料的进出口及相关的货运服务。2012年，中铝国贸实现营业收入1205亿元。

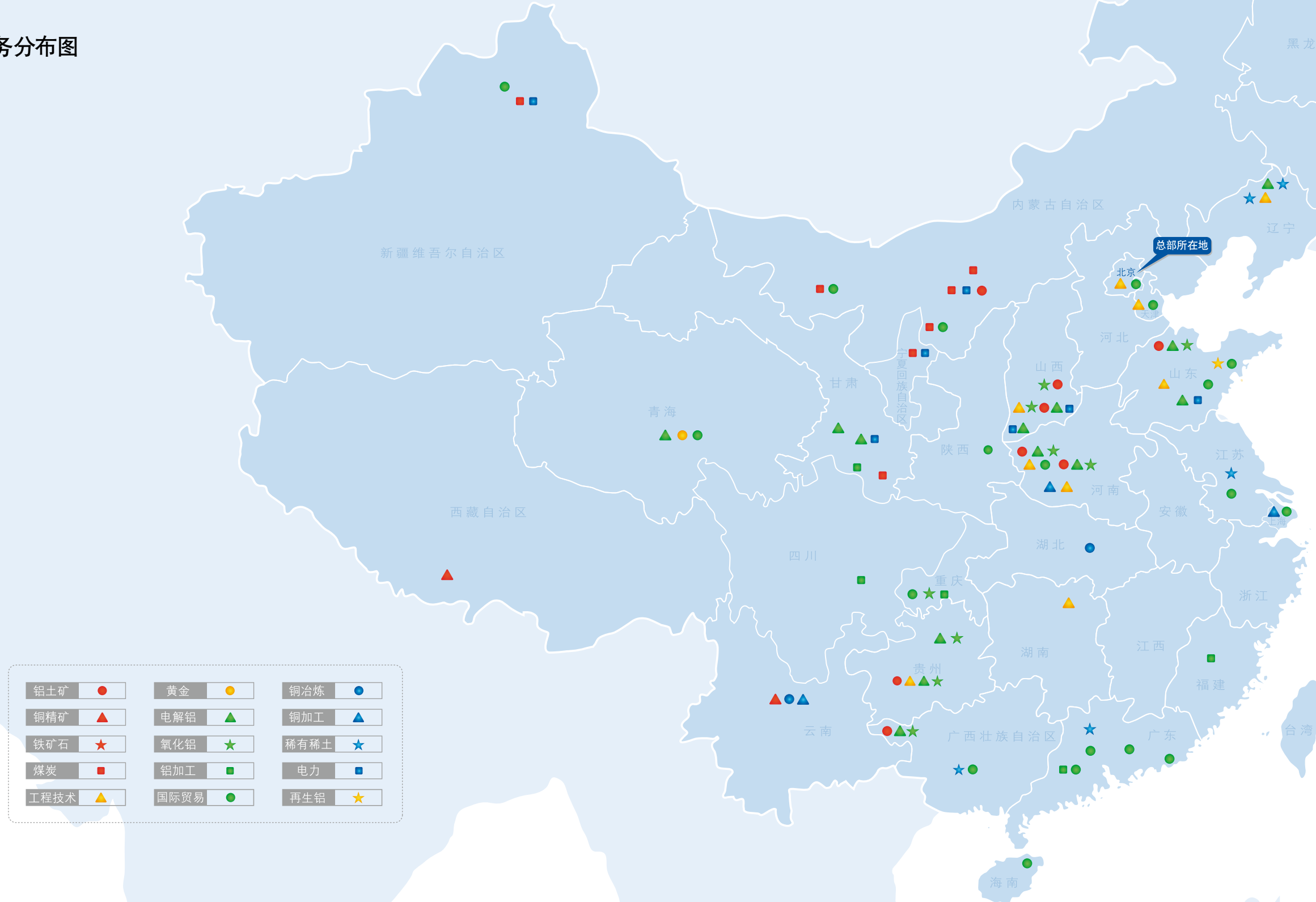


### 金融

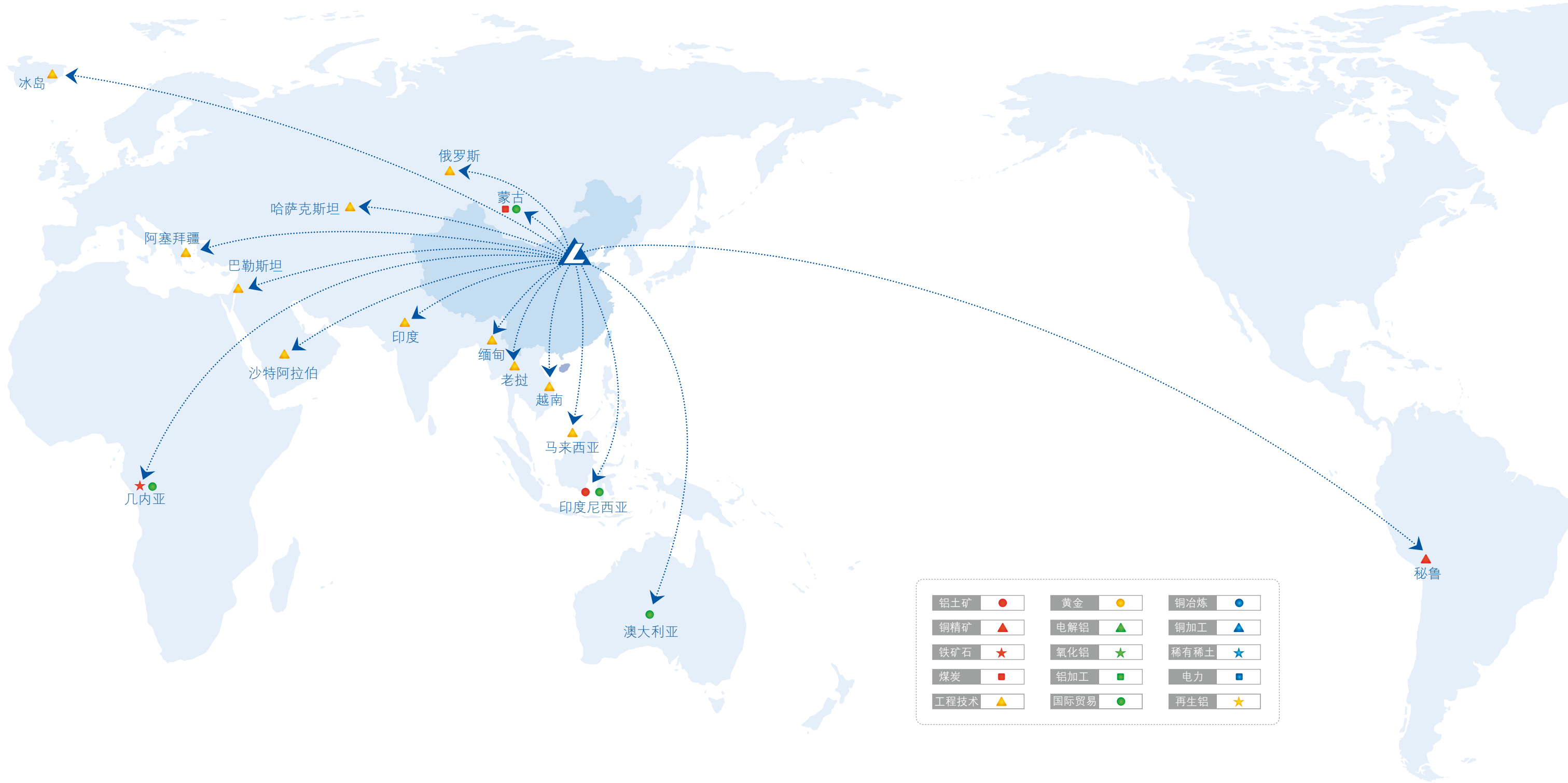
中铝财务有限责任公司于2011年6月27日注册成立，注册资本为15亿元人民币，由中铝公司全额出资，是依法自主经营的全国性非银行金融机构，在业务上接受银监会的监督指导。截至2012年底，财务公司资产规模为67.82亿元，全年实现营业收入1.67亿元，利润总额为1.27亿元，间接贡献1.26亿元。

## 业务分布

### 中国业务分布图



### 国际经营网络



铝土矿	●	黄金	●	铜冶炼	●
铜精矿	▲	电解铝	▲	铜加工	▲
铁矿石	★	氧化铝	★	稀有稀土	★
煤炭	■	铝加工	■	电力	■
工程技术	▲	国际贸易	●	再生铝	★



## 领导团队

**熊维平**  
总经理 党组书记



**罗建川**  
副总经理 党组成员



**吕友清**  
副总经理 党组成员



**敖宏**  
副总经理 党组成员



**刘才明**  
副总经理 党组成员



**张程忠**  
副总经理 党组成员



**任旭东**  
副总经理 党组成员



**赵钊**  
党组成员 党纪检查组组长

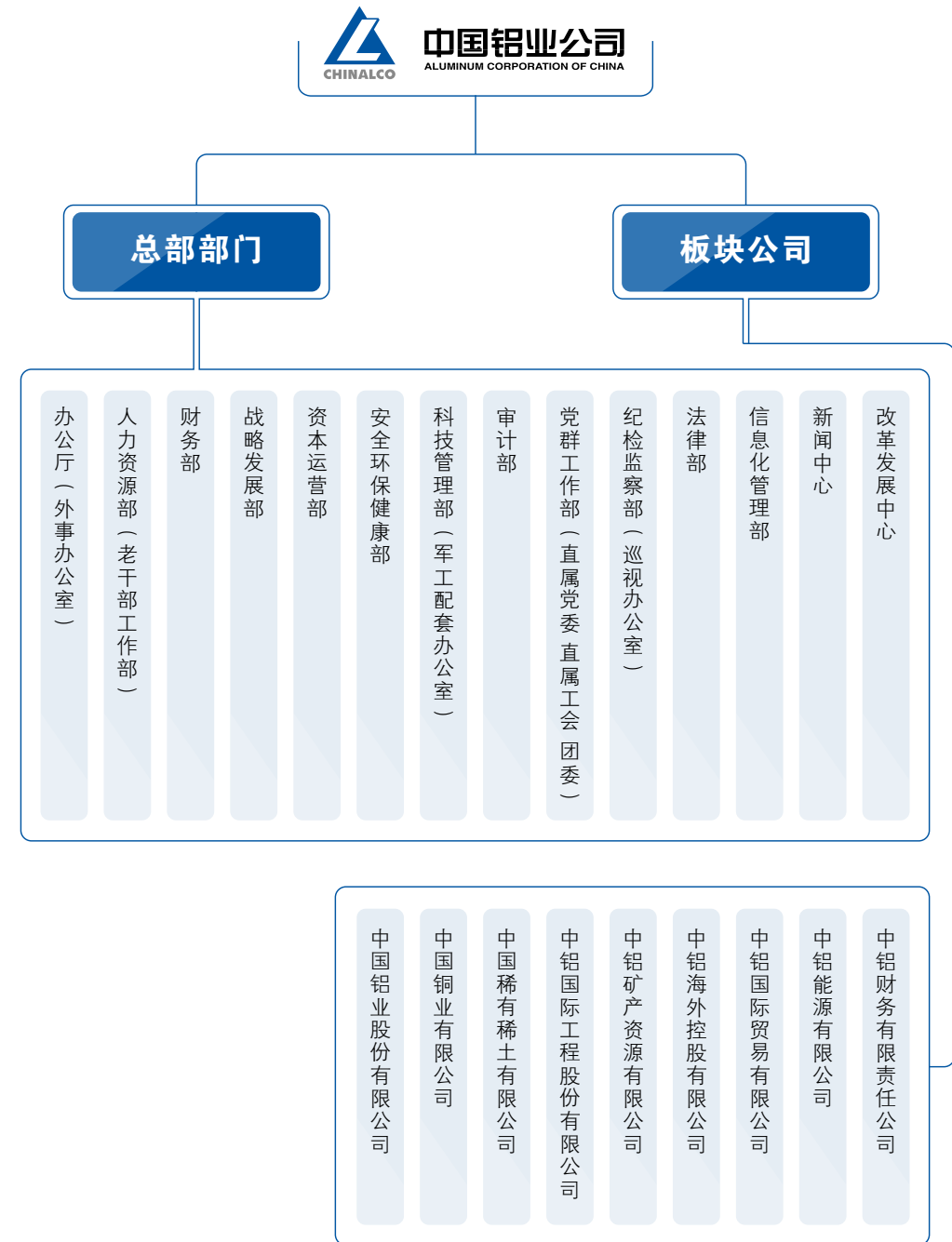


**刘祥民**  
党组成员

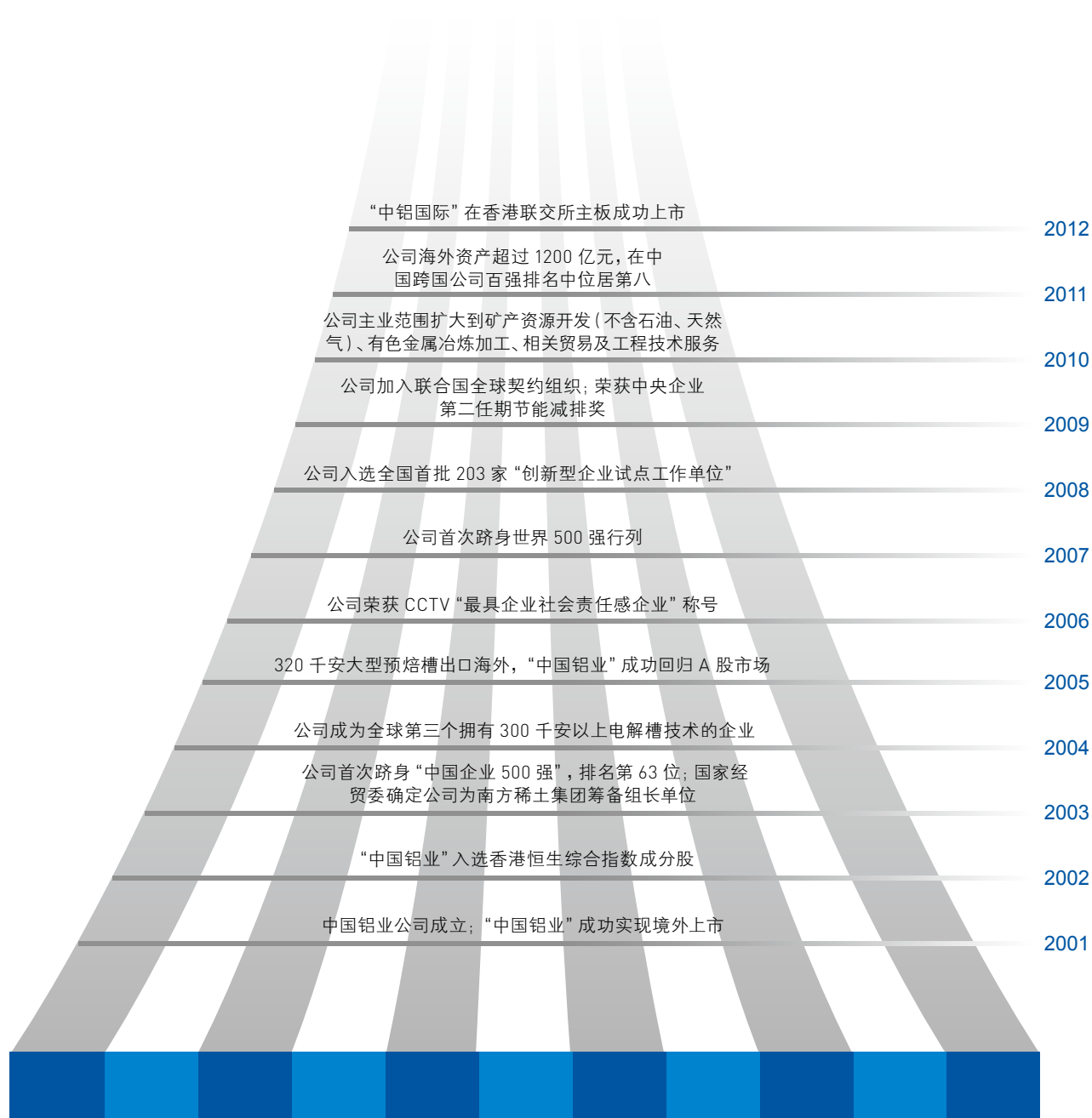


**刘碧伟**  
副总经理

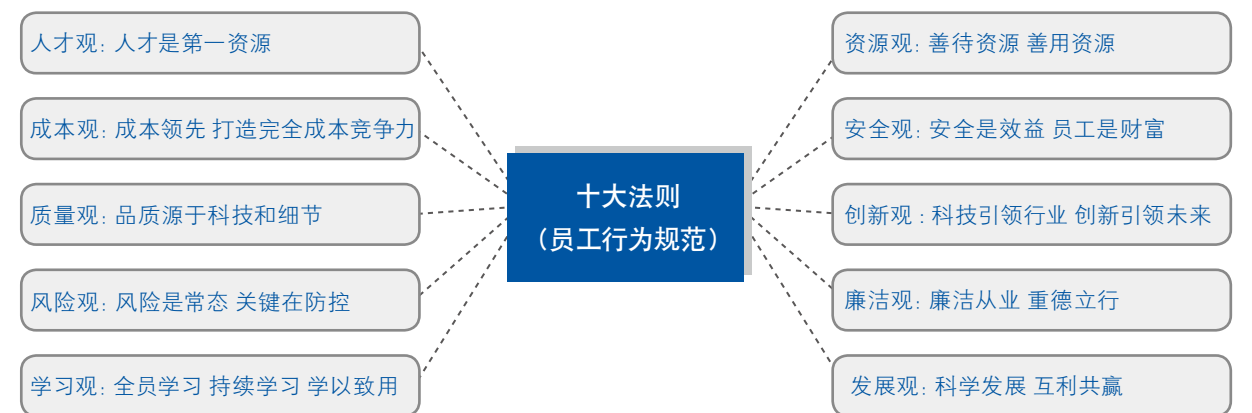
## 组织机构



## 发展历程



## 价值理念



# 第2部分 责任管理

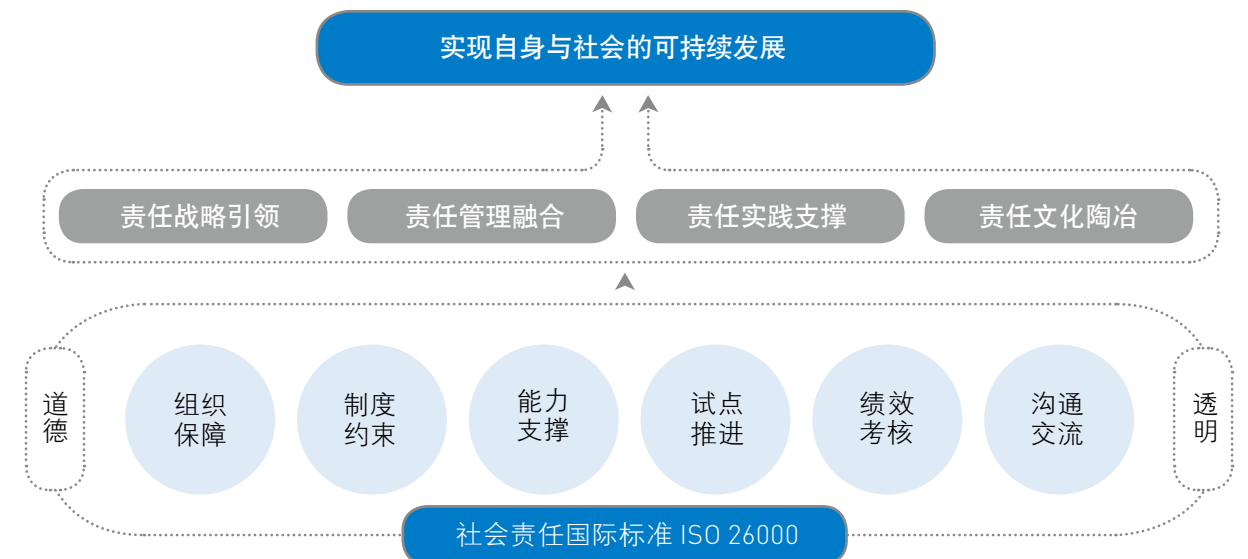
SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT  
中国铝业公司

我们如何管理社会责任工作？这是本部分要向您报告的内容。我们用 12 个页码的篇幅，描述了社会责任管理工作情况，包括我们的社会责任观、可持续发展战略、社会责任管理体系、社会责任管理与日常管理的融合、与利益相关方的沟通以及社会责任能力建设等。

ISO 26000 明确提出，企业需要在发展战略中反映对履行社会责任的承诺，并且通过设定相关目标加以落实、通过指标加以考核等一整套机制进行管理。

我们认为，通过有效的社会责任管理，可以形成一种能够有效利用各种资源的管理方式，有助于促进公司经营管理水平的提升。

我们根据 ISO 26000 社会责任国际标准、全球契约十项原则和国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》，制定符合公司可持续发展要求的战略目标，坚持将履行社会责任融入公司的日常经营活动，有序推进社会责任管理模块建设，不断完善责任管理体系。



联合国全球契约组织	成员单位	中国资源综合利用协会	会长单位
国际铝业协会	副主席单位	中国矿业联合会	第五届理事会主席团主席单位
国际原铝协会	副主席单位	中国有色金属工业协会	副会长单位
中国安全生产协会	副会长单位	中国氧化铝综合利用技术创新战略联盟	牵头单位
中国再生资源产业协会	理事长单位		





# 树立科学的社会责任观

矿产资源是人类社会生存和发展的重要物质基础，是支持经济社会发展的重要保障。以“点石成金，造福人类”社会责任观为核心的责任理念在公司得到普遍认同，公司员工将其当作不断进步的目标和追求，并通过自己的努力不断地创新和实践，推动公司和社会的可持续发展进程。



## 点石成金 造福人类

点石成金，中国成语。神话故事中，仙人用手指一点，石头就变成了金子。多比喻把不好的或者平凡的事物改变成很好的事物。

——《中国现代汉语词典》

点石，就是道德和透明地使用资源；成金，就是绿色、高效、节约、负责任地运用资源，创造财富、提升价值；造福人类就是用全球资源服务全球经济，用创造福泽后人。



# 战略引领可持续发展

## 可持续发展背景

**世界经济形势发生深刻变化**

2008年，全球金融危机爆发，引发了全球性经济危机和衰退，至今仍复苏乏力。为应对危机，世界各国都在实施新一轮的经济结构调整，积极扶持实体经济，并对战略性新兴产业进行重新布局，努力寻求技术创新和经济结构升级的制高点，为持续发展创造更多的增长空间，世界经济格局正在发生重构性的深刻变化。

**行业发展格局发生深刻变化**

改革开放30年，特别是本世纪初期，中国有色金属行业快速发展，到金融危机前，中国已连续多年保持世界有色金属第一大生产国和消费国地位，但行业发展的不平衡也成为实现可持续发展的瓶颈，特别是上游的矿产资源缺口较大，单一经营的企业亏损远高于多元化经营的企业。

**公司发展战略发生深刻变化**

面对外部形势的急剧变化，我们认识到，公司所遇到的严重挑战和巨大经营困难，从根本上来说，不是金融危机带来的，而是我们内部结构性和发展方式的问题。我们需要重新审视发展战略，充分利用自身优势，调整产业结构，实施战略转型，以实现自身的可持续发展。

我们的优势	我们的劣势	我们的机遇	我们的挑战
<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ 经过10年快速发展，公司在行业中确立了领先地位，规模、人才、技术、装备、管理等方面拥有明显优势，为实现可持续发展提供了保障；</li> <li>▲ 公司依靠独有的技术优势，通过合资、合作等方式，实施战略转型，由单一铝业公司向综合矿业公司转变，已取得初步成效。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ 国内有色金属特别是铝行业产能过剩日趋严重，竞争更加激烈，公司生存压力增大；</li> <li>▲ 国内资源、能源价格依然趋向大幅波动，使得公司生产经营成本面临更大的压力，能源成本的劣势有可能会抵消公司的其他优势；</li> <li>▲ 公司的海外并购及项目仍处起步和探索阶段，人才、经验、资金不足，可能会延滞海外开发和国际化经营的进程。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ 世界经济仍将延续温和复苏和缓慢增长态势，经济形势总体在波动中向上发展；</li> <li>▲ 从中长期看，中国经济形势依然向好，有望在保持基本平稳中持续增长；</li> <li>▲ 从行业形势看，有色金属是国民经济建设的基础材料，随着全面建设小康社会建设以及城镇化的推进，基础材料的需求仍然旺盛，有色金属市场仍有较大增长空间。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ 国际环境错综复杂、充满变数，世界经济存在较大的不确定性；</li> <li>▲ 竞争对手增多、市场竞争环境渐趋激烈、替代产品进入市场，可能会对公司经营业绩造成不利影响，进而削弱公司的行业地位；</li> <li>▲ 公司发展受环境制约影响的因素增多，资源可持续利用与绿色发展任务艰巨。</li> </ul>

## “十二五”发展目标

2008年全球金融危机爆发之后，面对国际经济的新格局和市场竞争的新形势，公司顺应世界经济结构调整的要求，审时度势、科学研判，做出全面实施战略转型的决策。

公司以可持续发展为目标，确定战略转型的主攻方向：向产业链前端和价值链高端转型，由单一铝业公司发展为综合矿业公司。

**建设最具成长性的世界一流矿业公司**

到2015年，公司销售收入、资产总额比2010年翻一番，员工收入随着公司效益的增长而增长；公司对国民经济发展的贡献率和对国防军工的保障力大幅提升；综合实力进入世界矿业公司前10名。

**世界一流矿业公司**

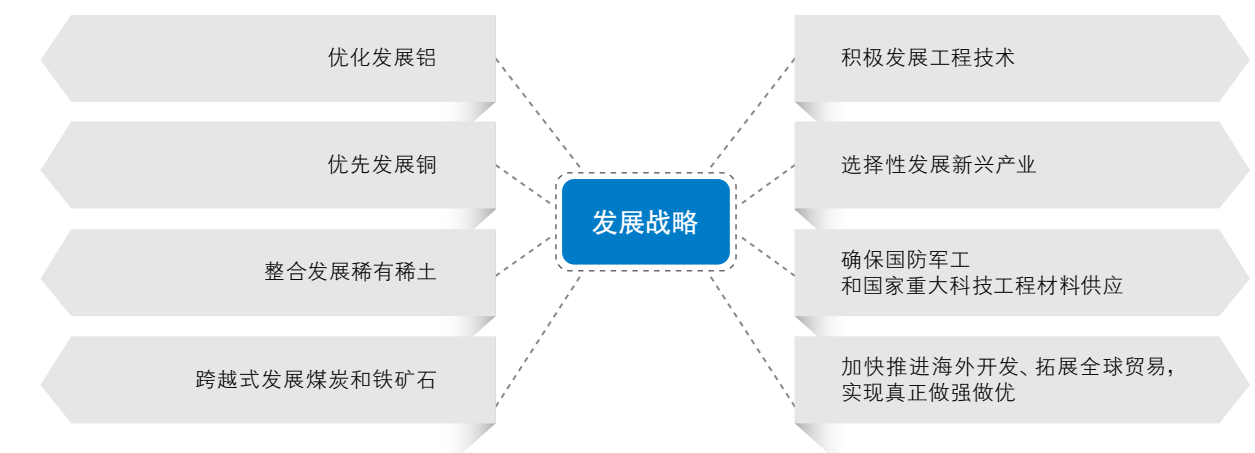
具有全球领先的产业规模和稳定的增长潜力，积极参与全球重要矿产资源的开发与合作，寻求并占有一定的市场话语权；

体制和机制的先进性，技术和人才的拥有量，产品、服务和成本的竞争力，品牌、形象和企业文化的影响力都达到世界一流矿业公司水平。

**最具成长性**

外在表现为业务利润增长快、市场拓展空间广、人才技术储备足、行业引领作用大、企业品牌形象好；

内涵体现在科学管理能力强、技术创新能力强、资源控制能力强、国际经营能力强、市场竞争能力强。



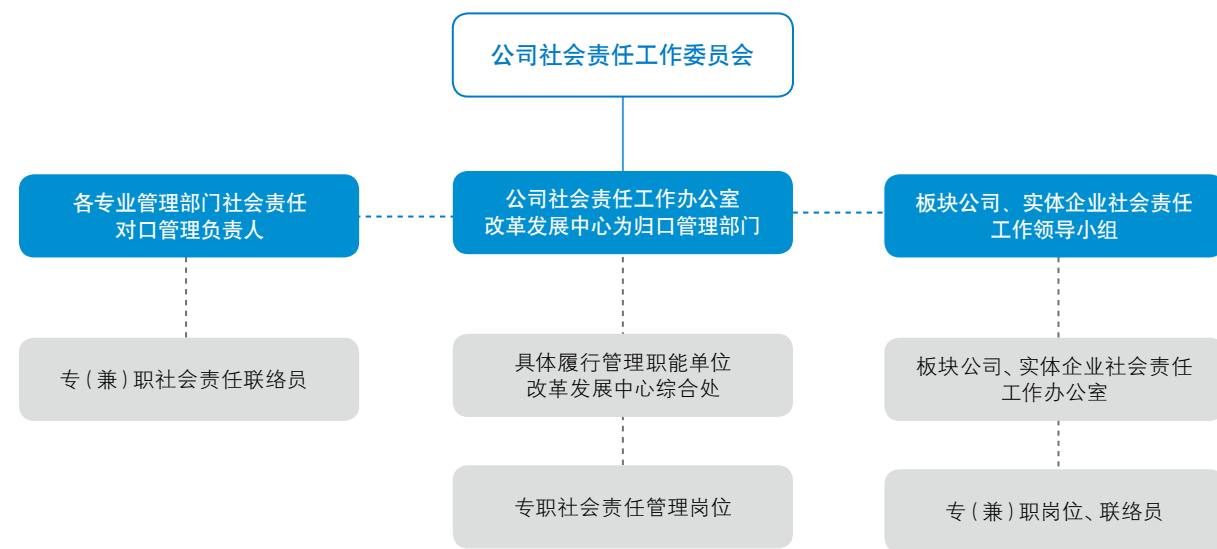


## 完善社会责任治理机制

从社会责任的视角重新审视组织的决策程序和结构，把社会责任管理方法纳入决策流程，能够提升决策的科学性，使决策为利益相关方创造最大价值。

我们一贯认为建立有利于履行社会责任的治理机制是社会责任管理的重要基础，并持之以恒地建立健全社会责任治理机制，统筹、协调、管控、完善企业社会责任工作，为推进社会责任管理提供组织保障、制度保障、人力保障和资源保障。

### 社会责任组织管理架构



公司社会责任工作委员会是公司社会责任的高层管理和协调机构，负责公司社会责任战略规划的审议、社会责任政策和制度的制定、社会责任管理与推进体系的建设、检查监督社会责任计划推进情况。公司总经理、党组书记任工作委员会主任。

公司社会责任工作办公室，作为社会责任工作委员会的日常办事机构，负责落实工作委员会的各项决议，编制公司社会责任规划和工作计划，开展社会责任培训，协调公司社会责任相关工作，开展社会责任工作的日常

管理，编制和发布社会责任报告，进行社会责任理论研究和实践调研，加强与利益相关方的沟通。

2012 年，公司各板块公司、实体企业都建立了各自的社会责任领导小组。中国铝业、云南铜业等上市公司进一步健全社会责任管理体系，建立起了各自的社会责任工作委员会、社会责任领导小组及办公室，充实了专（兼）职工作人员和联络员队伍。我们的社会责任管理和工作人员队伍已超过 1160 人，其中，联络员 70 多人。

## 社会责任制度体系

支撑社会责任管理与实践的制度体系，既需要社会责任专项制度，也需要用社会责任理念对经营管理等制度进行补充和优化，以确保社会责任管理功能的充分发挥。2012 年，我们在社会责任相关制度建设方面的工作有：

- 出台了《中国铝业公司社会责任工作规划》，确立了三年内迈入中央企业社会责任先进行列的目标，提出了实现规划目标的组织保障、机制保障、人才保障、经费保障等保障措施。

• 研究制订《中国铝业公司社会责任工作管理办法》，推动社会责任工作迈向制度化、规范化、科学化。该办法已上报公司领导层，待总经理办公会议审议通过后实施。

- 参照国际标准要求，制订了《中国铝业公司社会责任报告编制指南》，确定企业社会责任的报告编制依据、报告周期和发布时间，按制度定期编制社会责任报告，承担相应的法律责任。自 2006 年起，我们每年都在上半年公开发布年度社会责任报告。

### 以责任视角优化现行制度

2012 年，公司按照责任投资的相关要求，出台了《矿产资源类项目技术尽职调查管理办法（试行）》，明确技术尽职调查主要内容包括地质背景、开采技术条件、技术经济分析、安全环保及职业健康风险分析等。《办法》内容关注了更多的利益相关方，不仅关注技术、经济等指标，也关注安全、环保、健康、环境等因素，更加符合全面责任竞争时代的责任投资要求。

中国铝业广西分公司按照责任采购的原则重新梳理采

购业务流程，重新修订了企业《招标投标管理办法》和《供应商管理办法》，对供应商进行各类资质审核，关注供应商、合作方、用户的社会责任状况；建立供应商动态管理体系，包括准入审批程序和淘汰程序等；配套出台了《中国铝业广西分公司合同审查审批的内容与职责划分管理办法》、《物资招标采购管理办法（试行）》、《合同管理整改指导意见》等制度；成立价格审核小组，对金额小于招标要求的物资采购、工程量，进行比价讨论和经济活动讨论。

核心主题	责任内容及措施	责任部门
组织治理	建立完善的组织治理体系，并将社会责任全面融入组织及其各种关系中，以保证社会责任核心议题的实现	办公厅、纪检监察部、法律部、审计部、改革发展中心、董事会秘书室、各板块公司、各实体企业
人权	支持、尊重人权，保障员工基本权利，保护弱势群体权益，促进价值链中的人权保护	办公厅、人力资源部、战略发展部、安全环保健康部、党群工作部、营销采购部、海外开发部、法律部、各板块公司、各实体企业
劳工实践	创造就业机会，规范用工，保障员工安全、健康，畅通与员工的沟通渠道，完善员工职业发展和培训机制，实现员工成长与企业发展的和谐共赢	人力资源部、财务部、战略发展部、安全环保健康部、党群工作部、法律部、各板块公司、各实体企业
公平运营	以诚信经营为基础，维护公平、公正、公开的市场环境，反对不正当竞争	营销采购部、资本运营部、信息化管理部、各板块公司、各实体企业
消费者	自觉承担产品和服务在整个生命周期中所应负的责任，与客户共建诚信守法的生产和消费环境	营销采购部、安全环保健康部、法律部、科技管理部、信息化管理部、各板块公司、各实体企业
环境	将安全和环境作为公司经营中的重要组成部分，遵守全球契约和国家的环境法规、制度，自觉承担生产现场和周边区域的环境保护责任	安全环保健康部、矿产资源部、海外开发部、科技管理部、各板块公司、各实体企业
社区参与和发展	支持和参与社区发展，与社区保持良好的沟通关系，积极参加公益活动	办公厅、人力资源部、安全环保健康部、财务部、党群工作部、科技管理部、各板块公司、各实体企业



## 社会责任能力建设

2012 年，我们采取理论培训与实践演练、内部培训与外部学习、日常教育与专项活动相结合的方式，分层次、分阶段、全方位地开展全员社会责任培训，提高

社会责任管理人员专业技能，提升员工履行社会责任的意识和能力。

编制《中国铝业公司社会责任知识手册》、《中国铝业公司社会责任实践优秀案例集》等内部培训资料，在《中国铝业报》、中国铝业公司网站上，开辟社会责任专栏，对全体员工普及社会责任知识；社会责任工作办公室人员主动深入试点企业辅导 4 次，培训相关人员 300 多人次；公司社会责任专职管理人员、社会责任实践试点单位的社会责任管理人员参加了国务院国资委、中国工业经济联合会、中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心、《WTO 经济导刊》、全球契约中国网络中心等专业组织和机构的研讨和培训。

### 社会责任培训

2012 年，我们在央企范围内首开先河，召开了公司首次社会责任工作大会，公司社会责任工作委员会主任、公司总经理熊维平作重要讲话，并亲自进行社会责任国际标准 ISO 26000 知识授课辅导。公司社会责任工作委员会副主任蒲晓鸥作社会责任工作报告。大会审议通过了公司中长期社会责任工作发展规划，发布了关于社会责任国际标准在中国企业应用的软科学研究课题成果，表彰了公司社会责任实践十大优秀案例。

### 社会责任工作大会

## 社会责任能力建设

### 社会责任实践试点推进

我们通过开展社会责任试点工作推动下属企业社会责任管理与实践，并选择中国铝业广西分公司和中铝国贸开展社会责任实践试点工作；在全公司范围内征集社会责任实践优秀案例，通过内部专家和外部专业机构分别打分、综合计分的方式，评选出公司首届社会责任实践十大优秀案例。

### 社会责任研究

2012 年，我们与专业研究机构合作开展课题研究，于 7 月 3 日发布了《ISO 26000 在中国企业的应用研究》成果。该成果通过分析 ISO 26000 相关原则和条款给中国企业带来的挑战和机遇，以及一批领先的中国企业在满足 ISO 26000 标准要求的同时促进自身发展的优秀实践案例，并提供了相关对策与建议，为中国企业应对和应用 ISO 26000 提供参考，填补了 ISO 26000 在国内应用领域里的空白。

## 社会责任交流

**积极参与相关标准的制定。**中铝公司是国内第一批编制发布社会责任报告的企业，摸索总结出了一套体现行业特性、符合公司实际的编制经验和指标体系。2012 年，公司参与了《中国企业社会责任报告编写指南（CASS 3.0）》启动工作，配合中国有色金属工业协会社会责任考核评价体系专家组成员完成了相关调研，为制定中国有色金属工业社会责任管理和实践指引提供了参考依据。

**到社会责任领先机构和先进企业考察学习。**2012 年，我们到国务院国资委研究局、中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心、《WTO 经济导刊》、中国远洋集团、宝钢集团等专业机构和先进企业进行调研，学习社会责任工作的理论知识和先进经验。

**深入到内部实体企业交流沟通。**2012 年，公司社会责任管理人员分别到中铝国际工程有限公司、中铝国际贸易有限公司、中铝上海铜业、中铝云南铜业、中铝广西企业、中铝河南企业、中铝贵州企业、中铝西南铝业、中铝遵义铝业、遵义氧化铝厂等企业，进行了社会责任专项研讨和指导。

**积极参加国内、国际社会责任的沟通交流。**公司领导带队参加 2012 全球契约中国网络年会、中日企业家社会责任国际研讨会、金蜜蜂企业社会责任论坛、中国工业经济行业 2012 企业社会责任报告发布会，与各界人士广泛交流对社会责任的认知，及时了解社会责任领域前沿知识和最新动态。

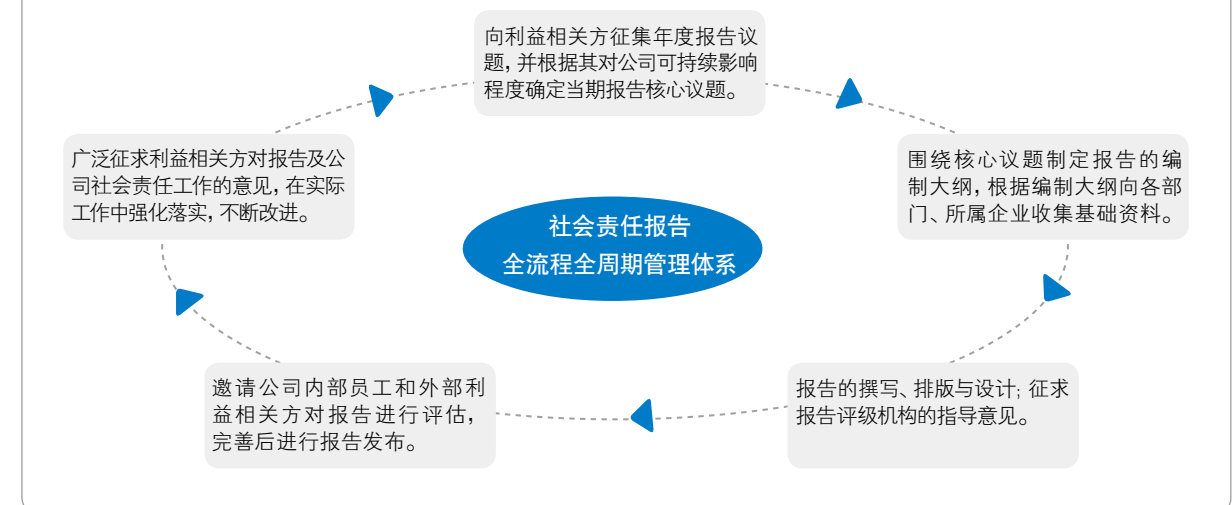
## 强化社会责任沟通

我们将社会责任沟通作为增进公司透明度、建设和谐利益相关方关系的重要方式，不断完善沟通机制，畅通沟通渠道，创新沟通方式，努力探索建立系统化、制度化、规范化的社会责任沟通体系，保障利益相关方的知情权、参与权和监督权。

### 以社会责任报告编制推动社会责任管理

我们以社会责任报告编写推动社会责任管理，每年将报告编写过程中发现的问题进行分析、总结并寻找改进点，与体系的正向推进相结合，使社会责任工作得到有效提升。

2012 年，我们继续依据 ISO 26000 框架编制社会责任报告，还首次发布了公司的英文版和视频版社会责任报告。



2012 年，我们充分发挥现代网络媒介的传播速度快、覆盖面广等优势，在公司主网上开设社会责任专栏，拓宽社会责任信息披露的渠道。



## 利益相关方沟通

利益相关方	责任举措	沟通方式
<b>股东</b> 包括出资者和其他股东	不断提高公司盈利能力和核心竞争力，确保资产保值增值，实现股东利益最大化	监事会参与决策 经营业绩考核 报告、报表 新闻发布 沟通汇报 门户网站 媒体通气会
<b>员工</b> 包括多种用工形式的公司所有员工	保障合法权益，保障健康安全，提供劳动、学习、晋升的机会和平台，实现个人发展和价值提升，共享公司发展成果	形势任务通报会 员工座谈会 公司内部网站 合理化建议 厂长信箱 职工代表大会 电话、邮件、传真信息联络 人才培养计划 公司内部刊物 劳动合同 集体谈判 员工论坛 经理接待日
<b>客户</b> 包括供应商和使用公司产品的用户	真诚合作，诚实经营，提供优质产品和服务，持续创造共同发展机遇，互惠互利，共享合作成果	用户满意度调查 支持中小供应商 高层互访 协议、合同 会议 实施阳光采购计划 用户座谈会 日常沟通 定期走访 谈判
<b>环境</b> 公司内部及所在地周边环境	节约资源，降低消耗，控制废弃物排放，治理美化环境，保护周边生态，关注全球气候，保护生物多样性	环境指标 节能技术开发 环境监测 环保节能教育
<b>社区</b> 包括中国本土和业务所在国社区	文明生产，改善环境，提供安全、健康的生活环境，支持公益事业，回报社会，促进社区的文明、和谐、繁荣与稳定	签订共建协议 开展志愿者活动 对口扶贫 开展企地联欢 参与社区项目建设 定期沟通 援藏、援青
<b>政府</b> 中国政府和业务所在地政府	执行政策法规，创造更多财富、税收和就业机会，加强安全生产监管，保护环境	积极配合改善、解决社会问题的政策 落实政府会议精神 定期工作汇报 日常工作沟通 上报统计报表
<b>行业</b> 公司业务所涉及的所有行业	促进技术进步和产业优化升级，引领和维护行业持续健康发展	信息沟通活动 参加会议 工作汇报
<b>社团</b> 非政府组织和公益性社会团体	参加社团活动，在可持续发展的各个领域起到推动和表率作用	参加协会并担任职务、缴纳会费 积极参与组织活动并提供赞助



2012年9月，公司总经理熊维平被世界经济论坛特聘为联合主席和导师，在第六届夏季达沃斯论坛上，为参加论坛的各国政要和商业领袖作了《负责任的矿业开发》主题演讲。



2012年9月18日，公司对口支援的西藏昌都地区党政代表团30多人到公司访问。公司领导与来访者就进一步加强沟通合作，共同推动西藏地区经济社会发展等进行了广泛而深入的交流。



公司控股4家上市公司以投资者论坛、媒体采访、路演等形式，加强与投资者的交流沟通。图为2012年7月6日，公司领导在香港联交所就中铝国际成功上市问题接受媒体采访。



中铝云南铜业集团深入开展“四群”教育工作，关心基层员工及社区群众的生产和生活。图为企业领导到迪庆矿业公司藏族员工江初家中进行走访慰问。



中国铝业广西分公司常态化开展“厂情发布会”、“总经理接待日”等，畅通与员工的沟通渠道，及时通报企



业的形势和任务，了解员工的意见和诉求。图为2012年广西分公司厂情发布会现场。



# 第3部分 责任绩效

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT  
中国铝业公司

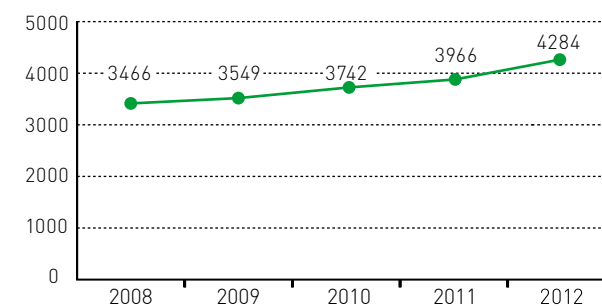
我们履行社会责任取得了哪些实效？本部分用6个页码的篇幅，向您集中报告公司的市场绩效、环境绩效和社会绩效。这里有公司的主要财务数据供您查阅，还有53组3年以上公司纵向对比数据和3组行业横向对比数据供您对照。

## 市场绩效

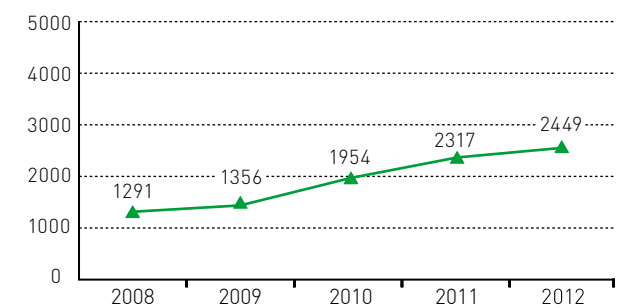
2012年，我们积极应对复杂多变的经济形势和异常低迷的市场形势，深入推进控亏增盈和全方位结构调整，继续保持公司在铝土矿资源储备、生产规模、完整的产业链等方面的优势，战略转型和国际化发展战略取得良好进展。

指标(单位)	2010年	2011年	2012年
有色金属原矿产量(万吨)	2587	2787	3862
主要产品产量			
氧化铝(万吨)	-	1179.52	1243
电解铝(万吨)	-	441.61	422
铝加工(万吨)	-	95.8	84.5
铜精矿(万吨)	-	9	9.4
铜冶炼(万吨)	-	43.74	45
铜加工材(万吨)	-	16.52	18
海绵钛(吨)	3720	3425	3604
稀土分离产品(吨)	-	-	4499
稀土矿(吨)	-	-	750
铝产品国内市场份额			
氧化铝(%)	-	41.3	39.4
电解铝(%)	-	37.1	32.3
铝加工(%)	-	4.08	2.75
研发投入(万元)	175167	234205	243830

公司资产总额 单位(亿元)

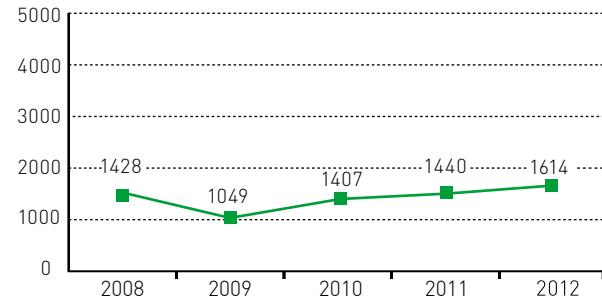


公司销售收入 单位(亿元)

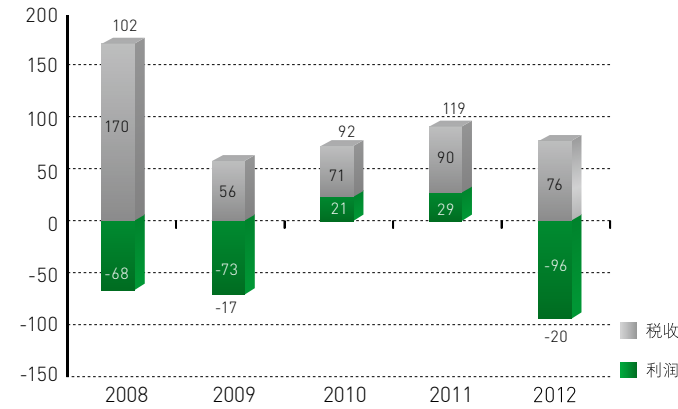




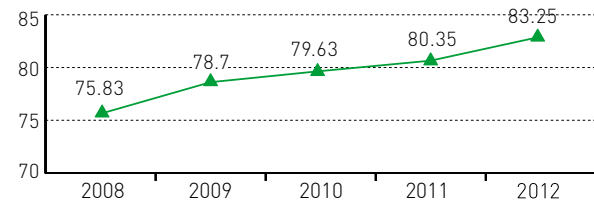
公司工业总产值 单位(亿元)



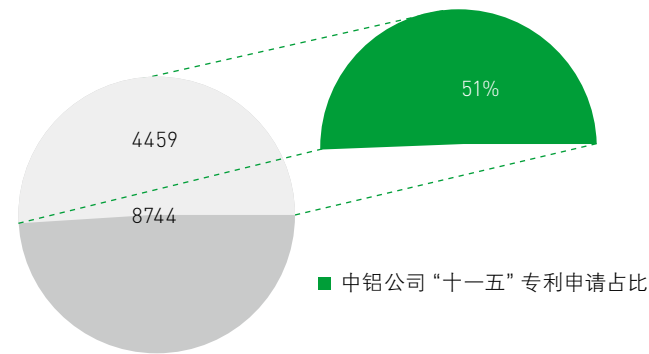
公司利税总额 单位(亿元)



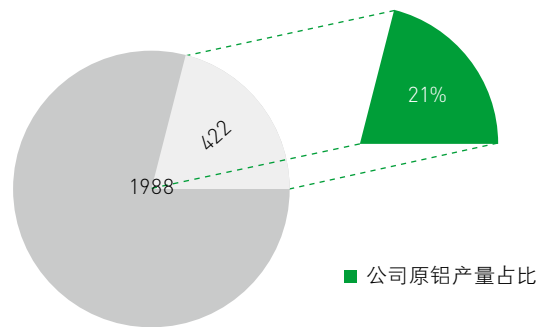
公司资产负债率 单位(%)



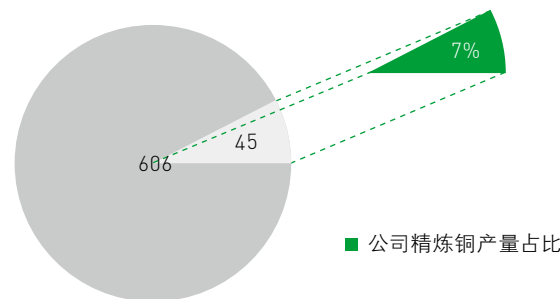
公司“十一五”期间专利申请对比行业水平 单位(项)



公司 2012 年原铝产量与全国对比 单位(万吨)



公司 2012 年精炼铜产量与全国对比 单位(万吨)



## 环境绩效

2012 年, 我们继续坚持“绿色发展、生态发展”的理念, 开展能源合同管理和能源管理提升等活动, 节约资源、防治污染、保护环境, 并在应对和减缓气候变化、保护生物多样性等方面进行了积极探索, 取得了良好的环境绩效。

指标 (单位)	2010 年	2011 年	2012 年
COD 排放量 (%)	-18.3 *	-43 *	-19.9 *
二氧化硫排放量 (%)	-3.7 *	-5 *	-5.5 *
氮氧化物排放量 (%)	-4.9 *	-6.8 *	-8.6 *
固体废物综合利用率 (%)	18.4	19.8	21.5
废气排放量 (万标立方米)	70899137	72140628	77870498
粉尘排放量 (吨)	17789	14426	11142
废水排放量 (万吨)	1444	1657	1574
烟尘排放量 (吨)	14273	11379	8894
烟尘去除量 (吨)	2680023	2809121	2367386
重复用水率 (%)	93.2	94.2	93.9
露天矿排土场复垦率 (%)	-	90	84.4

\*注: 此数据为相对 2009 年的变化率

- 氧化铝综合能耗同比下降 2.99%
- 铝锭综合能耗同比下降 22.31kgce/t
- 铝锭综合交流电耗同比下降 179.45kWh/t
- 铝材综合能耗同比上升 8.59%
- 精炼铜综合能耗同比下降 2.69%
- 铜材综合能耗同比下降 10.75%
- 按产品单耗计算, 同比节能 12.04 万吨标煤

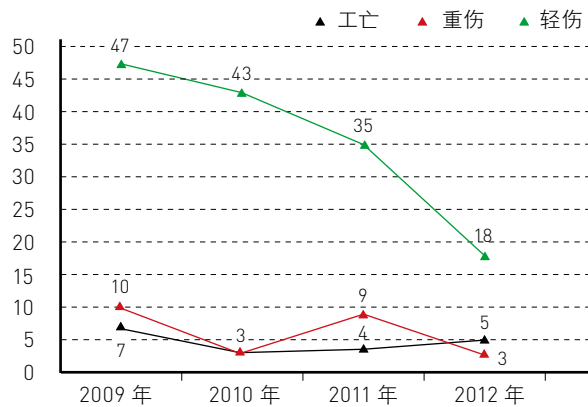
铝材综合能耗上升的主要原因是: 市场竞争加剧, 公司铝加工材订单不足, 总产量下降 4.06%, 能耗分摊大, 导致公司铝材综合能耗同比上升。

# 社会绩效

2012 年，我们以经济效益、社会效益协调发展为原则，在尊重和维护员工基本权益，保障员工职业健康和安全的同 时，着力推进和谐社区建设及产业升级，带动企业所在地经济社会发展，服务全球，为社会的可持续发展做出贡献。

指标(单位)	2010 年	2011 年	2012 年
报告期内员工总数(人)	196639	191634	188191
报告期内吸纳就业人数(人)	-	-	4825
员工每年人均带薪年假(天/年)	11.7	11.9	11.9
千人负伤率(%)	0.21	0.21	0.1
十万人死亡率(%)	1.4	1.9	2.4
人身伤亡事故(起)	45	44	26
员工流失率(%)	1.3	1.4	1.7
职业安全健康培训人次(次)	69543	75621	108972
职业病发生次数(次)	13	4	5
职业健康体检率(%)	96.6	95	95
固定用工和临时用工比例	9.95:1	9.26:1	9:1
参加工会会员工比例(%)	100	100	100
劳动合同签订率(%)	100	100	100
集体合同覆盖率(%)	100	100	100
男女比例(男:女)	2.66:1	2.96:1	2.67:1
女性管理者比例-企业领导班子(%)	3.6	3.96	3.24
- 中层管理人员(%)	2.1	2.4	2.4
员工退休统筹总额(亿元)	2.26	1.97	2.1
社会捐赠总额(万元)	6871	3586	4047

员工伤亡情况 单位(%)



2012 年，公司矿山、冶炼主体生产岗位未发生工 亡事故。发生的 5 起事故中，3 起发生在加工企业，2 起发生在冶炼企业辅助岗位。经专项小组第一时间调查 发现，5 起工亡事故直接原因均为操作工人违章操作或 操作不当。

针对工亡事故增加的情况，公司加强员工安全培训， 重点提高特殊岗位、高危岗位员工的安全意识，将员工 安全教育、监督绩效落实到位，增强厂地监督，督促员 工在生产中采取安全措施，所属企业吸取教训，落实公 司安全生产相关意见，杜绝安全事故。

## 2012 年公司获得的主要荣誉

荣誉	颁发单位	获奖集体
中央企业维护稳定工作先进集体	国务院国资委	中国铝业公司
中央企业信息工作先进单位 (在央企排名中位列第 16 名)	国务院国资委	中国铝业公司
风险智能榜·2011 年度优秀企业	德勤 清华大学	中国铝业公司
金蜜蜂企业社会责任中国榜·领袖型企业奖	《WTO 经济导刊》	中国铝业公司
全国创先争优先进基层党组织	中共中央组织部	山东铝业公司党委
全球契约 2012 中国企业社会责任实践优秀 案例	全球契约中国网络	中国有色金属工业第六冶建设有限公司
财富 2011 最具创新力的中国公司	泛太平洋管理研究中心	中国铝业股份有限公司
国家级绿色矿山试点单位	国土资源部	玉溪矿业大红山铜矿 迪庆矿业羊拉铜矿
首批矿产资源节约与综合利用优秀矿山企业	国土资源部	中国铝业广西分公司太平铝矿 云南迪庆矿业开发有限责任公司羊拉铜矿 凉山矿业股份有限公司拉拉铜矿
2012 年国家重点环境保护实用技术示范工程	中国环境保护产业协会	中色科技股份有限公司
国家火炬计划重点高新技术企业	科技部	西南铝业(集团)有限责任公司
中国最佳绿色 IT 应用与发展贡献奖	中国企业评价协会中国服务外包 研究中心	中国铝业股份有限公司
企业会计准则通用分类标准实施示范单位	会计信息化委员会 XBRL 中国地 区组织	中国铝业股份有限公司
首批在京央企知识产权领先工程实施单位	北京市知识产权局	中国铝业公司
全国实施卓越绩效模式先进企业	中国质量协会	中国铝业广西分公司
中国质量评价协会科技创新企业金奖	中国质量评价协会	中国铝业广西分公司
全国安全生产月活动先进单位	国务院安委会办公室	中国铝业广西分公司
全国职工互助保障先进单位	中国职工保险互助会	中国铝业兰州分公司
全国职工书屋示范点	中华全国总工会	中国铝业兰州分公司

# 第4部分 责任实践

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT  
中国铝业公司

我们是如何履行社会责任的？这是本期报告的重点内容，共有 38 个页码，并按照社会责任国际标准指南 ISO 26000 的七大核心议题编排，依次为公司治理、人权、劳工实践、环境、公平运营、消费者、社区参与和发展。除了向您报告我们每个议题的履责情况外，还讲述了 40 个社会责任实践案例。

## 公司治理——追求更严密的组织管控

科学、规范的公司治理是可持续发展的基础和保障。我们认为严密的组织管控可以帮助企业更好地认识和管理各种风险，促使企业在经营管理活动中采取对社会负责的行动，创造经济、环境和社会的综合价值。

### 决策机制

公司是按照《中华人民共和国全民所有制工业企业法》注册的国有企业。国务院国资委代表国家履行出资人职责，国务院向公司派驻监事团队，依照《国有企业监事会暂行条例》对国有大中型企业资产保值增值实施监督。

公司实行总经理负责制，总经理为法定代表人。总

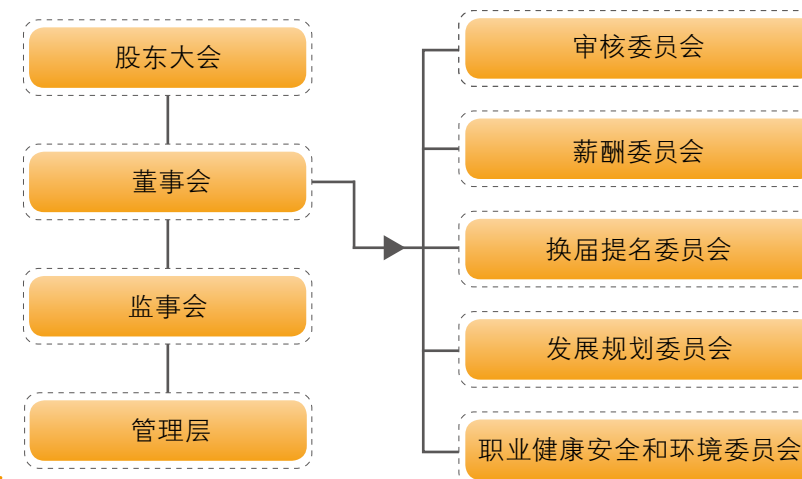
经理办公会议是公司的议事机构，总经理会议是公司的决策机构，研究决定公司生产经营、改革发展的重大问题。

公司严格遵循《公司法》和国务院国资委的要求，构建了完善的公司治理结构、规范的现代企业制度，明确决策边界和程序，保持制衡和协调，防控风险，保证公司运行依法、合规、高效。

### 上市公司

公司控股或者管理的上市公司按照《公司法》和现代企业管理制度要求，设置股东大会、董事会、监事会，

严格按照证监会和证券市场所在国法律法规要求，建章立制，规范运作。



### 重视发挥外部董事的作用

中国铝业的 9 名董事中，外部董事占董事人数半数以上。这些外部董事是来自金属矿业、冶金、金融等领域的专家，在有色冶金、企业管理、财务及资本运作等方面具有很深的造诣及丰富的经验。在董事会

的日常工作中，各位董事充分运用自身的专业知识和宝贵经验，为企业发展建言献策。企业决策层也非常重视与独立董事的单独交流，听取他们对公司运营及董事会工作的想法和意见。



## 非上市公司

公司所属或者管理的非上市公司，依托党委会、职工代表大会和工会，充分发挥集体决策和职工民主管理、民主监督作用，重大决策按照《公司章程》接受职工代表大会审议。非上市公司每年召开职工代表大会，企业领导向职工代表报告经营管理和重大事项决策与执行情况。涉及职工切身利益的改革、分配、福利等事项均由职工代表大会讨论通过。



## 合规管理

公司及所属企业严格遵循有关法律法规和公司经营管理制度，完善以内部控制为基础的惩治和预防腐败体系，做好风险防控，依法合规经营。2012年，公司未发生重大违规事件。

2012年，我们继续强化内部控制体系建设，通过普法教育、合同管理培训、标准化建设，推进合规文化与公司日常管理的融合；将重大投资项目审计和企业常规审计相结合，实施管理的全流程监控；坚持总法律顾问制度，公司规章制度、合同、重要决策和重大项目都由公司法律部门审核把关；按照 404 法案和《企业内部控制基本规范》、《上市公司内部指引》对上市公司的内部控制进行检查、评价，确保内部体系的规范运行。

2012年9月，公司举办法制暨普法培训班，来自所属企业法律事务工作主管领导、财务总监、总法律顾问、法律事务及“六五”普法工作负责人，共计80人参加培训。本次培训以公司经营管理所涉及的关键环节合同管理为主线，选取了合同具体事务、招投标管理、现场管理、纠纷处理、合同信息化管理等五大项重点内容。

### 争创一流 内审护航

公司总部全年共完成各类审计项目 145 个，提出建议 171 条，促进公司增收节支 1.52 亿元，在中国内部审计协会举办的“国企扬帆 内审护航—2012 国

有企业内部审计成就展”活动中，荣获“内部审计示范企业”荣誉称号。

## 2012 年审计项目情况

审计项目类别	数量 (个)	效果
工程项目审计	122	为项目单位节约投资、规范管理、防范风险、提高项目竞争力发挥了重要作用
经济责任审计	10	加强了对企业负责人履职情况的监督
专项审计	13	促进企业提高效益、防范风险、加强管理

注：此表只披露由总部牵头组织的审计活动，各企业的内部审计不在统计范围

## 风险防控

完善风险管理体系。截至 2012 年底，公司已形成了涵盖流程、体系和文化三个维度和总部、板块公司、所属单位三个管理层级的“三横三纵”风险管理框架，基本实现全面风险管理体系全覆盖，做到了及时预警和有效监控。

建立风险管理体系测评系统。在中央企业中率先开展风险管理体系测评工作，保障全面风险管理体系长效运作。2012年，公司编制并下发了《全面风险管理监控与报告实施细则》，加强了公司对风险的管理和监控力度，建立了有效、畅通的风险信息上报、监控、跟踪的闭环管理机制。

2012年，我们根据确定的涉及战略、运营、市场等在内的 11 项重大风险，公司总部重点加强战略、投资、供应链运营等风险防控，实体企业则重点加强产品、成本、资金等风险防控，有效应对市场变化。

强化风险管理人才队伍建设。2012年，公司组织召开了内部培训会，总部各部门和所属企业 105 人参加了专业培训。30 名风险管理人员参加注册企业风险管理师培训，并考取了国家级“注册企业风险管理师资格证”。

## 廉洁从业

我们认真贯彻落实中共中央《建立健全惩治和预防腐败体系 2008-2012 年工作规划》，制订了相应的实施办法，到 2012 年底，公司按期完成了构建惩治和预防腐败体系基本框架的工作目标。

建立起了以推进廉洁文化“四进”为重点的反腐倡廉教育体系。2012年，公司完善了“大宣教”工作格局，将廉洁文化作为企业文化的重要组成部分，制定廉洁文化建设实施方案，提出了“廉洁从业，重德立行”的廉洁从业价值观。公司总部和各企业以廉洁文化“进班子、进厂区、进岗位、进家庭”为载体，坚持每年六月开展“反腐倡廉宣传教育月”活动。

建立起了以提高廉洁风险防控能力为重点的廉洁风险控制体系。我们借助全面风险管理体系的理论和经验，识别、评价廉洁风险，设计廉洁风险的管理措施，重点防控易发生廉洁风险的关键领域和关键环节。云南铜业集团 2012 年制定了《重点领域廉洁风险防控关键控制表》，作为实施廉洁风险动态监控的重要工具，并据此修订了招标管理办法，组织开展招标代理机构入围招标工作，从源头上规范招投标行为，加强管理和监督。

## 2012 年廉洁从业检查考核情况

名称	效果
反腐倡廉教育	公司及各单位组织反腐倡廉教育 1130 场次，受教育人数 55469 人次，领导干部廉洁承诺 4402 人
廉洁从业教育	领导干部述廉 2154 人，实行诫勉谈话 82 人，建立领导人员廉洁从业规定配套措施 48 项。信访举报数量比上年大幅降低
领导人员职务消费制度执行情况检查	推进了相关制度的建立健全，促进职务消费管理更加规范
效能监察	公司及各单位开展效能监察 460 项，节约资金 14327 万元，增收节支 2847 万元
巡视监督	完成了 20 家企业的巡视和 18 家企业的巡视回访，发现主要问题 216 个，向总部提出建议 19 条，向企业提出建议 192 条

### 巡视监督——创新企业内部监督制度

2009 年以来，公司实施了产业结构、资产结构、管理结构全方位的调整。面对新形势对内部监督管控机制提出的新挑战，公司启动了内部巡视工作，对所属企业领导班子及其成员进行巡视监督。

3 年来，公司不断健全巡视工作的领导机制、配好巡视队伍、完善工作制度，先后制定了《巡视工作暂行规定》、《巡视工作暂行规定实施细则》、《巡视回访工作暂行办法》，明确了巡视内容和工作程序，建立了《巡视组意见和建议处理暂行办法》等专项配套制度，规范了巡视方案、报告等文体的格式、内容以及总部各部门研究办理巡视建议的程序等。

巡视工作紧扣“结构调整、加快转变发展方式”的主题，把实现好维护好发展好广大干部员工的切身利益作为出发点和落脚点，坚持“重融入、求实效”的指导思想，通过听、看、谈、测、查、访、评，全

方位地掌握被巡视企业的详细情况，并按照“1 + 4 + N”的方式撰写报告，即 1 份上报公司党组的巡视报告，4 份涉及生产经营、党风廉政建设、组织人事、财务审计方面的分项报告以及若干项专题分析报告，客观指出企业存在的问题，并提出具有针对性和操作性的意见建议。巡视组将对总部有关部门的建议以“议案”的形式“一事一提”交办有关部门，并要求承办部门限期答复；对企业上报的整改方案进行评价，经党组批准后再次反馈企业，从而形成“党组（总经理）会议责成有关企业（总部部门）进行整改、有关企业（总部部门）提出整改方案并落实、巡视办公室督促落实结果、巡视组评价落实情况”的巡视工作格局。

2009 至 2012 年，巡视组完成公司所属 65 家企业的巡视工作。《中国纪检监察报》对公司巡视工作进行了综合报道，多家央企到公司学习交流。

公司不断完善规章制度，强化权力运行监督，但仍有个别人员以身试法，职务犯罪时有发生。2012 年，公司受理信访举报 211 件，初核 99 件，立案 28 件，组织处理 12 件，给予党政纪处分 50 人，司法机关追究刑事责任 18 人。

从 2012 年查办案件情况看，主要是职务侵占、失职渎职、违反廉洁自律规定行为等。对此，我们将进一步落实反腐倡廉建设责任制，健全责任体系，加强教育，强化监督，严肃查办案件：一是坚持预防关口前移，注重加强廉洁教育，发挥“大宣教”优势，做到干部员工全覆盖，把教育对象扩大到社区和家庭，做好干部亲属的廉洁教育；二是强化监督力度，发挥五位一体的“大监督”作用，完善管理制度和工作程序，对重点环节的人和事实施全过程监控，从源头铲除滋生腐败的土壤；三是加大惩治力度，利用“大协作”优势，发挥企业和地方办案资源优势，加大案件查处力度，对腐败行为采取零容忍态度，发现一起惩处一起，坚决铲除腐败滋生的条件和土壤。



中国铝业广西分公司员工在观看反腐倡廉摄影作品



中国铝业山东分公司反腐倡廉教育现场

## 尊重和保护人权——彰显人本情怀

人权具有普世性价值。尊重和保护人权是中国《宪法》的重要原则，是国际通行的行为准则。中铝公司一贯尊重和保护人权，将其视为必须履行的最重要社会责任之一。

我们始终坚持以运营所在地的相关法律法规及国际人权公约为行动指南，注重从组织和制度上尊重和保护人权，将尊重和保护人权全方位地融入公司决策和日常运营活动，以实际行动有效落实人权责任，努力彰显公司以人为本的情怀。

### 道德采购

中铝公司对人权的尊重和保护不局限于自身努力和实践，还推广延伸至供应链。我们积极引导、推动上下游供应链履行人权责任，致力于打造更为健康可持续的价值链。

我们实施“资格制”采购，在采购中要求成员企业的采购管理牢固树立社会责任意识，不允许与未经认证、许可的供应商发生采购业务。凡是进入公司的供应商，必须经过严格的资格审查，包括产品质量管理能力、环保能力、劳动用工、合规经营等多个方面。通过现场考察、合同约定、过程监督，促进供应链上下游合作伙伴更好地履行社会责任。

### 责任投资

尊重和保护人权贯穿在中铝公司经营投资的全过程。我们积极开展责任投资，审慎而全面地评估项目投资和运营对所在地社区和居民产生的各种可能影响，包括经济、社会、环境、安全等各方面的潜在风险，保障所在地居民的各项基本权益，进行负责任的投资与开发。

我们努力加强对投资项目的人权问题管理。公司在秘鲁、几内亚、印尼等国家进行项目投资前，首先对环

境、社会、市场、居民等方面进行风险评估，进而确定实施方案；在投资项目规划和合同中专门列明人权相关条款，对涉及人权的内容作出明确而详细的规定。

### 支持社会包容性发展

支持社会包容性发展是尊重和保护人权的应有之义。中铝公司关爱弱势群体，坚决杜绝民族、肤色、性别、宗教、国籍等一切形式的歧视行为，保障妇女、退休员工、残障人员、原住民等弱势群体的合法权益，推动社会包容性发展。

### 妇女权益保障

我们尊重和保障妇女权益，所属企业工会组织普遍建有女工委员会，担负维护女工权益的职责，保障男女员工在经济、社会和政治领域享有平等待遇；为女工提供专门卫生保护津贴，定期为女工进行健康体检；关心女工职业成长，在职位晋升中同等条件下优先使用女工；为孕妇、哺乳妇女等在薪酬待遇、劳动时间、劳动保护等方面给予特殊照顾。



来自员工的反馈声音

我们切实做好妇女权益保障，收到了公司女职工的积极反响：

我所在的企业能够帮助我在自己的整个职业生涯中不断提升自我的技能和修养，同时能给予我一个展示自我能力的舞台，在我为公司作出应有贡献的时候给予我应有的回报，这就是我的幸福。

——中国铝业广西分公司信息中心 范翔

三八妇女节前夕，当女职工领到卫生用品时，惊喜地发现数量比往年增多了；当女职工到计生办请计生假时，因为假期天数增加而由衷地感到高兴；“六一”儿童节前夕，领到独生子女费用时，职工们又惊喜地发现金额比往年增加了……这些切实关爱员工的举措，是广西分公司党政和工会践行“最让员工有幸福感的企业”承诺的具体行动。

——中国铝业广西分公司工会 张桂霞

虽然我们就是普通的退休女工，但同样感受到了企业的关怀和温暖。我是个闲不住的人，2002年内退之后，我重新上岗，到了山东分公司企业物业管理部南宿舍街道办事处担任居委会主任，加入了南宿舍管区艺术团，用“锅碗瓢盆”打奏乐器，每天快快乐乐地生活。

——中国铝业山东分公司退休员工 李淑华

刚进厂的时候，我也彷徨过，是不是跳槽，是不是继续深造……后来随着时间推移，我慢慢喜欢上了这份工作，于是就给自己定了个目标，能多干就不少干，能干好就不偷懒，特别是在成功解决一些技术、流程方面的难题后，很充实、很快乐、很满足。

——中国铝业中州分公司第二氧化铝厂技术科 陈晓静

退休员工权益保障

我们始终将维护退休员工的权益视为后勤工作的一项中心工作，让退休员工共同分享企业的发展成果。每逢春节、元旦、国庆节等节日，坚持开展退休干部员工

“送温暖”活动；定期召开离退休干部员工座谈会，了解他们的诉求，为他们解决实际困难，将关爱落到实处。



中国铝业山东分公司青年志愿者为退休员工检查身体



公司总经理熊维平看望慰问东轻公司离退休员工

“三心管理”促和谐

中国铝业广西分公司在服务离退休员工的工作中，摸索出“三心管理模式”——日常工作细微周到得人心、硬件设施改造暖人心、文化体育活动拢人心，把离退休员工

最关心、最直接、最现实的利益问题放在首位，实实在在地为离退休员工办好事、办实事，视提高离退休员工的幸福指数为最终目标，让他们老有所乐、老有所为、老有所养。

残障员工权益保障

我们不断加大残疾人保障力度，扎实做好残疾员工权益保障。公司根据年龄、残情和特长等，因人制宜，妥善安排残疾员工劳动生产岗位。通过开办福利工厂，提高残疾人的集中就业水平；对持有残疾证的员工每年

给予专项资助，并在工作场所为残障员工提供合理的便利设施，方便其工作和生活。中国铝业中州分公司、河南分公司等多家企业对持有残疾证员工每年给予专项补助金。

多措并举关爱残疾员工

为更好地服务社会残疾人员，山西分公司成立专职残联办公室，维护和保障残疾人合法权益。通过创办福利企业，扶持残疾人就业，共安排残疾人员就业270名。此外，山西分公司还采取多项措施，扎实做好残疾员工权益保障：

•积极与地方政府部门沟通协商，为残疾员工争取优惠政策；

- 与各二级单位协商，为残疾人员争取力所能及的就业机会；
- 节假日为残疾人员发放福利，进行慰问；
- 不定期为残疾人员特困户发放救助金；
- 建设残疾人康复中心，购置专用锻炼康复设施，为残疾人提供良好的康复环境。

原住民权益保障

我们在矿业开发过程坚持尊重世界文化的多样性。公司在秘鲁铜矿、印度、老挝和越南的工程承包项目实施过程中，尊重当地人的生活习惯和宗教信仰，在一些

重大节日、宗教活动，避免生产经营与节日和宗教活动的时间、空间冲突，为他们提供和创造各种便利条件，充分保障他们的活动时间和空间。

一座小镇，五座教堂 ——公司尊重投资项目所在地居民宗教信仰

公司在开发秘鲁特罗莫克铜矿时，投资2亿多美元实施安居工程，兴建了一座拥有1050套住房，并配有学校、医院、教堂、警局、体育场、博物馆等36栋公用建筑的现代化新镇。新镇拥有完备的供水、净化、排污和处理系统，24小时电力供应和便捷的

交通，以及电话、网络等现代化通讯系统。新镇的设计充分考虑对当地文化习俗和宗教信仰的尊重，保留并扩建原有的5座教堂，同时还在教堂的选址和设计等诸多细节上与当地居民沟通交流。公司这一系列做法受到了当地居民和秘鲁政府的高度认可。

## 保障工作中的基本权利

中铝公司始终严格保障员工在工作中的各项合法权利，禁止强迫劳动，保护员工个人信息和隐私，有效落实尊重和保护人权行动。

### 结社自由

我们充分尊重员工的结社自由权，支持鼓励员工

依法组建各种类型社团。公司所属企业工会建会率 100%，员工入会率 100%；公司所属企业员工自发组织了类型多样的社团，涉及篮球、足球、书画、摄影、合唱、曲艺、户外、自行车等各类活动，各级工会在活动场所、经费、活动时间等方面均给予大力支持。

### 中铝公司召开第一届工会代表大会

2012 年，公司召开工会第一次代表大会，选举产生了中国铝业公司工会委员会、经费审查委员会，产生了女职工委员会。公司工会指导各企业坚持工会组织的独立设置、工作机构的合理分工和专兼职工会

干部的调整优化，实现了对工会会员的全覆盖。截至 2012 年底，公司共有基层工会组织 503 个，专职工会干部 481 人，兼职工会干部 2665 人。

### 集体协商

我们严格推行集体合同平等协商制度，依法维护员工权益，与工会代表就劳动报酬、工作时间、休息休假、福利保障等关系员工切身利益的事项开展平等协商对话，并签订集体合同，构建和谐稳定的劳动关系。2012 年，公司集体合同覆盖率 100%。



中国铝业郑州研究院 2012 年工资集体协商会现场

### 机会平等

我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》，以及业务运营所在国的相关法律法规和制度。公司恪守平等、非歧视的用工政策，公平公正对待不同国籍、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工，实行同工同酬；保障女性和少数民族人员就业、加强项目所在地用工属地化。在各实体企业中建立女工委员会，对男女员工实行同岗同酬，保障男女员工在经济、社会和政治领域享有平等待遇。

工申诉事件，依据明确、结果恰当，充分保障员工合法权益。

公司有完善的员工申诉处理工作制度和工作流程，制定了《中国铝业公司信访工作管理暂行办法》。公司设立信访办公室，在公司分管领导指导下开展工作，日常工作由办公厅负责。总部各部门、所属各单位积极配合协助信访办，认真做好员工群众来信来访工作。公司及所属各单位均明确公布信访工作机构的通讯地址、电子信箱、电话、信访接待的时间和地点等，便于员工申诉，并规定对于员工信访事项自受理之日起 60 日内办结。

### 处理申诉

我们不断完善员工反映问题和诉求的渠道及处理机制。员工可通过投诉电话、上访、举报箱等渠道，反映他们遇到或可能发生的各种人权问题。公司高度重视员

## 劳工实践——提升员工幸福感

员工是中铝公司最宝贵的资源和财富。我们深知公司的发展和成功，离不开中铝员工的共同努力。我们始终坚持以人为本，创造就业机会，规范雇佣管理，努力提高薪酬福利水平；畅通沟通渠道，关注员工职业健康安全，不断促进员工发展，让企业发展成果惠及全体员工，实现员工与企业共发展，合力构筑幸福中铝。

### 就业保障

就业直接关系到人的生存需要和生活质量。保障就业既是《劳动法》对中铝公司的基本要求，也是我们对员工负责任的行为选择。

理，严格保障员工权益。2012 年，公司劳动合同签订率 100%，及时续签率 100%，有效确保了稳定就业。

### 稳定就业

我们加强人力资源规划，持续优化人才选拔办法，努力吸纳社会就业，将稳定就业与企业发展相结合，建立健全用工制度，推进企业劳动用工改革，规范用工管

### 提前告知

我们在生产运营发生或将要发生重大变化和调整时，通过会议、座谈、媒体宣传等多种形式及时发布和通报信息，履行提前告知义务，并采取相应措施，最大程度地减少对员工可能产生的不利影响。

### 为少数民族高校毕业生开辟就业绿色通道

为了鼓励和扶持少数民族大学生就业，公司在新员工招聘中开辟绿色通道，专门制定了少数民族大学生就业扶持计划，每年为少数民族高校毕业生特设一

定数量的就业岗位，促进少数民族高校毕业生就业。2012 年，公司所属企业通过绿色通道招聘西藏、青海、新疆籍少数民族高校毕业生共 45 名。

### 促进当地就业

我们坚持属地化用工政策，积极实施本土化招聘，努力促进运营所在国或所在地居民就业。中铝秘鲁矿业公司特罗莫克铜矿项目 310 余名员工中，98% 以上为秘鲁当地居民，只有 4 名常驻秘鲁的中国员工。雇员员工属地化不仅有助于增加当地就业，推动当地经济发展，

而且为当地培养了大批技术人才。

我们积极实施采购属地化、本地化策略。在项目建设及运营过程中，建设及生产所需大部分原辅材料均从项目所在地采购，带动了项目周边地区企业的业务增长，促进了当地就业和经济发展。



### 实施“藏族同胞就业计划”，带动藏族同胞就业

中铝云铜迪庆矿业公司在生产建设的同时，通过各种形式的教育培训，包括出资委培、岗前教育、进修等方式，提高当地员工的综合素质。实施“藏族同胞就业计划”。迪庆矿业公司筹建至今，培训合格上岗的以藏族为主的在职工迪庆州籍员工达 460 余名。迪庆矿业公司井下和地表的土建工程，劳务用工原则上

都使用当地藏族群众，所使用的砂石材料也是就地取材，由当地藏族群众开挖销售，增加了群众的经济收入。在迪庆矿业公司的基础建设中，各建筑施工队所用的员工以藏族员工为主，迪庆矿业公司铜精矿运输和货物流通全部承包给当地运输队伍，仅此一项就增加就业岗位 500 余个。

### 工作条件和社会保护

中铝公司坚持发展成果与员工共享，提高薪酬福利水平，平衡员工工作生活，开展员工关爱，传递真情与温暖。

#### 薪酬福利保障

我们建立以绩效考核为导向的考核分配制度，在努力提高员工薪酬和福利待遇的基础上，不断向基层一线岗位、关键岗位倾斜，努力做到公平公正、多劳多得。

2012 年，我们积极健全社会保障体系，按规定及时足额为员工缴纳养老、失业、工伤、医疗、生育保险和住房公积金，社会保险覆盖率 100%。公司所属大部分企业为员工提供午餐费、供暖费、防暑降温费等福利补贴项目。



公司总经理熊维平在中国铝业河南铝业生产现场看望慰问一线员工



公司所属企业开展向一线员工“夏季送清凉”活动

#### 加强一线员工福利保障

中国铝业兰州分公司坚持福利保障向生产一线和骨干员工倾斜。夏季开展送“清凉”活动，为基层单位员工送矿泉水、冰糖、菊花茶等；成立员工食堂监督检查委员会，加强食堂环境卫生、饭菜质

量和服务态度的监督检查；为基层 237 个班组统一配置微波炉，对已安装的净水机进行了保养和维护，为厂区 4 个员工食堂以及通勤车安装了音响设备，进一步改善了员工的工作、用餐和乘车环境。

### 快乐工作

我们尊重员工家庭责任，注重提升员工的生活质量和幸福感，努力确保员工工作生活平衡，实现快乐工作、快乐生活。

公司严格执行员工带薪年假制度，落实国家法定节假日加班工资制度和各类休假制度，员工平均带薪年假

休假天数 11.9 天；在条件允许的情况下，尽可能地帮助解决员工因异地工作而引起的夫妻分居问题；关爱员工子女上学问题；为员工照顾患病子女或老人提供合理假期；组织丰富多样的文体活动，满足员工的精神文化需求，陶冶员工情操。



中国铝业广西分公司举办新年文艺联欢会



公司所属企业员工积极参与全民健身活动

### 帮扶困难员工

我们实行公司临时救助拨款、员工自愿捐助和互助基金会的三级结合，形成了覆盖全部困难群体的救危扶困长效机制，实现了生活帮扶、医疗帮扶、助学帮扶全覆盖，实实在在地为困难员工办实事、解难题、送温暖，让每位困难员工都享受到中铝大家庭的关爱。公司所属多家企业建立员工帮扶中心，为困难员工排忧解难。



#### “爱心互助基金会”扶危助困暖人心

中国铝业河南铝业本着“关爱员工，服务员工，取之于员工，用之于员工”的原则，自 2007 年底建立了“爱心互助基金会”，帮助患重病、绝症的员工渡过难关。从工会经费中一次性拨付 10 万元启动资金；在自愿基础上，员工每年从个人收入中交纳 50 元的互助金；企业行政每年从福利费中按会员人数人均拨款 50 元。2012 年，河南铝业爱心互助基金共救助 31 名患病员工，发放救助款 13.2 万元。





## 对话与交流

员工依法享有就所关心的议题和利益开展对话和协商的权利，我们努力为开展对话与交流创造条件、拓展渠道和营造环境。



云铜集团工会推进工资集体协商研讨会现场

## 文化融合

我们以公司宗旨、企业精神、价值观、责任理念、公司愿景等核心文化为基础，注重建立开放、包容、多元、和谐的企业文化氛围，倡导不同文化背景间员工相互了解、尊重彼此的宗教信仰、风俗习惯和个人兴趣爱好。



公司不同国籍员工相互包容、和睦相处

## 坦诚沟通

我们积极倡导“阳光、坦诚、简单”的工作关系。公司所属企业通过设立领导接待日、总经理信箱，定期召开见面恳谈会，开展合理化建议征集活动等，充分利用博客、微博等新媒体，不断拓宽与员工的沟通渠道，及时倾听员工心声和诉求，为员工提供充分表达意见、建议及诉求的有效途径。公司所属多家企业荣获“全国模范劳动关系和谐企业”的荣誉称号。



公司各级工会重视职工代表提案处理情况

### 厂情发布会 架起沟通新桥梁

中国铝业广西分公司及其工会组织在建立员工表达与诉求的沟通渠道上做了有益的探索。分公司每半年举行一次“沟通面对面，厂情心连心”厂情发布会。职工代表与分公司管理层进行沟通，沟通的内容包括公司每个季度的绩效考核情况、生产经营情况，分公司要解决的事情以及不能解决的事情，议题涉及生产

经营、科研技改、环境卫生、劳动保护、薪酬差距、员工住房等方面。2012年，广西分公司共召开座谈会40多场次，走访二级单位员工610多人，收集员工对企业管理、生产经营、薪资管理、医疗改革、后勤服务等方面的意见建议300多条，落实率100%。

### 尊重少数民族习俗，保障员工权益

中元节，又称七月半、鬼节。在广西，在壮族同胞的节日中，是仅次于春节的重大节日，无论家境如何，都要割肉宰鸭、隆重祭拜祖宗。2012年中元节，恰逢工作日星期五。中国铝业广西分公司有许多来自

区内偏远地区的壮族同胞，回家过节，路途时间长，乘车不便。为了充分照顾壮族同胞，分公司提前计划，合理安排壮族员工的工作日程，提前1-2天给壮族员工放假，确保他们能够提前回家，筹办过节。

## 民主管理

我们坚持以职工代表大会和工会为基本形式的企业民主管理制度，积极推进厂务公开和集体协商，深入推行领导干部民主评议制度，努力确保员工的知情权、表达权、参与权和监督权等民主权利，为员工提供了解厂情和参与企业生产经营、改革发展的平台。



公司通过职代会等渠道让员工参与企业民主管理

### 开通“微博”团委工作站，创新沟通渠道

按照团中央、中央企业团工委的统一部署，公司所属企业团委和团委书记设立了实名制微博，通过团组织的工作平台，充分利用手机、互联网等新媒体，为员工提供网络交流的有效渠道。





## 健康与安全防护

健康与安全关系到员工身心健康，中铝公司坚持安全生产，完善职业健康安全管理体系，改进工作场所中的条件和环境，促进员工身心健康。

### 安全生产

我们始终高度重视员工职业健康安全防护工作，坚持将员工的生命健康安全作为一切生产经营工作的前提，从严抓管理，铁腕治安全，致力于持续改进公司的安全生产水平。

2012 年，公司安排企业负责人和安全管理干部赴南非金属矿山学习国外企业安全管理先进经验。所属企业定期召开安全生产培训班，组织企业安全管理人员学习，提高安全生产管理能力和水平。

公司所属企业适时制订和完善重大危险作业和可能发生环境污染事故的场所事故应急预案，定期组织开展应急事故演练，提高应急处置能力。

2012 年 6 月，公司在总部、板块和所有试点企业启动“安全生产月”活动，通过大检查、举办知识讲座、知识竞赛、演讲比赛、签名承诺等形式多样、内容丰富的主题活动，加强对安全生产知识的宣传和普及。



所属企业举行安全生产承诺签名活动



中国铝业广西分公司开展应急事故演练

### 应急演练, 防患未然

中国铝业重庆分公司与社会应急救援力量联动，配合重庆市政府开展重庆市 2012 年事故灾难综合应急演练，共投入人力 1000 余人次、车辆 100 余车次、资金 748 万余元，开展井下突发透水、垮塌事故灾难事故演练，充分提高了其借助社会应急力量处置突发事件的能力。



## 职业健康安全管理体系

公司和所属实体企业、厂（矿）三级机构普遍设立专门的职业健康安全和环境委员会，分别由主要领导担任第一责任人。安全环保健康部全面负责公司 HSE 工作。

我们全面贯彻《中华人民共和国职业病防治法》，突出“以人为本、健康至上”的理念，致力于员工职业健康安全监护和职业病危害因素的防治，不断改善施工作业条件，预防、控制和消除职业病危害。2012 年，公司员工体检率 100%，发生职业病病例 5 人。

我们根据 OHSAS18001 管理体系标准要求将对承包商的管理纳入公司 HSE 管理体系管理范畴，用公司统一的 HSE 管理程序规范承包商的管理行为和施工行为，实行与公司所属单位“统一管理、统一标准、统一要求”的“三统一”管理模式。公司所属多家企业连续多年获“安康杯优胜企业”称号。

我们正致力于从“常规式安全管理”向“精细化本质安全体系”转变，逐步构建“总部监察、板块管理、企业负责、齐抓共管、全员参与”的安全生产管理新模式和“横向到边、纵向到底”的安全管理网络体系，确保每一流程和环节安全可控，形成“事事有人管、有落实、有考核，人人有事干、有责任、有监督”的安全管理体系。

我们各企业工会注重发挥监督检查网络作用，以反习惯性违章为重点，坚持开展安全与劳动保护大检查，全公司共设立安全监督岗 1400 余个，培训监督员 3500 余人，在 1500 多个基层班组开展了安全生产示范岗创建活动，多家企业获得“全国安康杯竞赛优胜企业”称号。2012 年，公司组织开展职业健康培训 108972 人次。

## 劳动保护

安全生产是对员工最大的保护。我们高度重视员工劳动保护工作，坚持“预防为主、防治结合”的方针，注重源头参与，强化监督检查，积极开展职业健康和安全生产岗位培训，通过采取完善制度建设、为员工配备符合国家安全标准或行业标准的劳动工具及劳动防护用品等，不断提高员工的劳动保护技能和自我保护意识。

## 心理关爱

我们关爱员工身心健康，注重呵护员工心灵，通过组织户外郊游、登山比赛、演讲竞赛、拓展训练等集体活动，缓解员工工作压力，创造更加和谐的人际环境；召开干部员工沟通交流座谈会，帮助员工解决实际问题，疏导员工负面情绪；定期举办心理健康讲座，为员工开展心理知识普及和教育，解答员工心理困惑，使员工掌握压力自我管理策略，舒缓心理压力，实现快乐工作。



中国铝业兰州分公司举行户外拓展翻越毕业墙

### 举行“快乐工作、幸福生活”主题心理健康讲座为员工缓压力, 解心忧

针对生产任务重、青年员工比例高、思想较为活跃的实际，中国铝业中色科技股份有限公司举办了“快乐工作、幸福生活”主题讲座，专门邀请清华大学教授进行授课，使员工从心理学角度，对如何认

识自我、如何处理工作和生活的关系进行学习。使员工们对经营好家庭，教育好孩子，保持身心健康，真正实现快乐工作、幸福生活有了深刻理解。



## 员工成长与发展

中铝公司将员工的成长、成才视为公司发展的基础，把人才的培养作为公司的一项重要战略。我们努力创造机会、创造空间、创造条件，搭建员工成长与发展平台，

让每一个中铝人都能够实现自己的事业梦想，让每一位员工都平等地享有人生出彩、事业成功的机会。



## 员工培训

我们着力完善员工培训制度体系，大力优化整合公司培训资源，不断创新培训方式，加大对各类人才的培训力度，通过组建中铝职业教育集团、建设培训基地、

网络培训、技能竞赛、培训班、知识竞赛、导师带徒弟、技术比武、岗位练兵等方式，开展多层次、多工种、全方位的技术培训，持续增强员工综合素质和工作技能。



新进大学生员工入职教育培训



师傅带徒弟，手把手传授经验技术

我们倡导学习型企业文化，拓展“中铝大讲堂”，采用视频方式与企业连线，实现了培训资源共享，培训范围从总部覆盖到了全公司，内容不断丰富。2012年“中铝大讲堂”共开展6期，全年共计5000余人次参加培训。

2012年，我们组织开展国家级人才选优推优工作，向国家人力资源和社会保障部推荐了5名享受政府特殊津贴国家级专家人选；推荐2人进入全国博士后科研基金评审专家库；推荐2人进入全国会计领军(后备)人才。



各类专业培训成为公司提升员工技能的重要途径之一

### 中国铝业山西分公司组织中层干部自主学习 MBA 课程

中国铝业山西分公司组织中层干部系统学习 MBA 教材，致力于完善中层干部知识结构和管理思维体系，提高中层干部的业务管理水平。分公司为 180 余名中层干部配备了全套 MBA 教材，内容包括人力资源管理、企业战略管理、市场营销等 15 门核心课程。学习采取自学和有组织的考试督导相结合的方式进行，每

位中层干部利用业余时间，自学 MBA 课程，每月自学完成一门，每月企业人事部门统一组织一门考试。截至 2012 年 12 月已进行 13 门考试，企业中层干部已完成所有 15 门 MBA 课程。通过自主学习 MBA 课程，在管理干部中营造了浓厚的学习氛围，丰富了中层干部经济管理知识，提高了市场分析研判的能力。

### “职工书屋”助力员工成长


中国铝业山东分公司将“职工书屋”建设与班组建设、“职工之家”和“工人先锋号”创建紧密结合，并把“职工书屋”作为基层车间和班组学习的重要阵地。分公司拨付专款，不断加大“职工书屋”投入力度，购置书柜、桌椅等设施，并配备专人进行管理。书屋拥有包括时事政治、劳动法律、科技管理、文史经哲、科技博览、卫生保健、小说诗歌等在内的各类书籍 1 万余册，报纸杂志 50 余种，电子音像制品 100 余套，建筑面积 60 多平方米。中国铝业兰州分公司工会加强“职工书屋”建设和管理，累计投资 56 万元，基层“职工书屋”达到 14 个，各类图书达 16650 册。2012 年 10 月，分公司工会“职工书屋”被中华全国总工会授予“全国职工书屋示范点”荣誉称号。





## 成长机制


我们高度重视员工发展，2012 年制定了《中国铝业公司十二五人才发展规划》，实施重点人才发展“宝石计划”。通过创新人才培养开发、评价发现、外部获取、选拔任用、激励保障机制，加大员工培训力度，重点加强国际化、矿业人才等公司急需紧缺人才队伍建设，培养适应公司转型发展要求的经营管理人才、科技研发人才、技能人才、国际化人才，为公司转型发展提供有力的人才支撑，实现企业与员工的共同发展。


### 惜才如宝，人才培养“宝石计划”

- 

**领袖人才“钻石计划”**  
实施优秀企业家培养工程，重点培养 50 名左右优秀企业家。
- 

**经营管理人才“红宝石计划”**  
实施领导力提升“领航工程”，职能业务人才“磐石工程”，青年英才“飞跃工程”。
- 

**科技人才“蓝宝石计划”**  
实施科技领军人才“合金工程”，培养造就 50 名科技领军人才；实施科技骨干“伙伴工程”，培养 1000 名骨干科技人才。
- 

**技能人才“绿宝石计划”**  
实施高技能人才“振兴工程”，培养 300 名技能专家，1000 名青年技师，10000 名高技能人才；实施骨干班组长“基石工程”，培养 5000 名骨干班组长。
- 

**战略性紧缺人才“金宝石计划”**  
实施国际化人才“百人工程”和矿业类人才“百人工程”。外部引进海外人才 100 名、内部培养国际化人才 100 名；引进 100 名矿业高端人才，培养 100 名矿山骨干人才。

### 不拘一格，市场化开放型“任人唯才唯贤”

我们高度重视干部队伍建设，拓宽选人用人视野，加强对年轻干部的培养，实现开放型市场化的选人用人机制。

#### 市场化开放型选人用人机制

2012 年，我们实行市场化开放型的选人用人机制，大力实施市场化招聘人才，面向全国公开招聘总部各部门、在京单位的管理人员。

### 大力选拔任用 70、80 后年轻干部

2012 年，我们启动“飞跃计划”，为公司选拔和培养出一批具有高潜力和高知识技能的青年英才，充实经营管理团队。

我们组织实施“70/80”工程，通过公开推荐，集中选拔一批 70、80 年代干部作为公司后备管理人才库。

### 畅通技能人才上升通道

2012 年 9 月，由中国有色金属工业协会、中国就业培训技术指导中心、中国机冶建材工会全国委员会主办的“中国铝业杯”第六届全国有色金属行业职业技能竞赛在中国铝业广西分公司举行。中铝公司多名员工榜上有名，并分别被授予“全国技术能手”和“有色金属行业技术能手”称号。

在六届竞赛表彰的 225 名选手中，有 140 人是公司员工，其中，涌现出全国五一劳动奖章获得者 5 人，全国技术能手近 50 人。公司为技术能手开通技术岗位上升通道，使技术能手在管理岗位之外获得了职业发展的新通道。

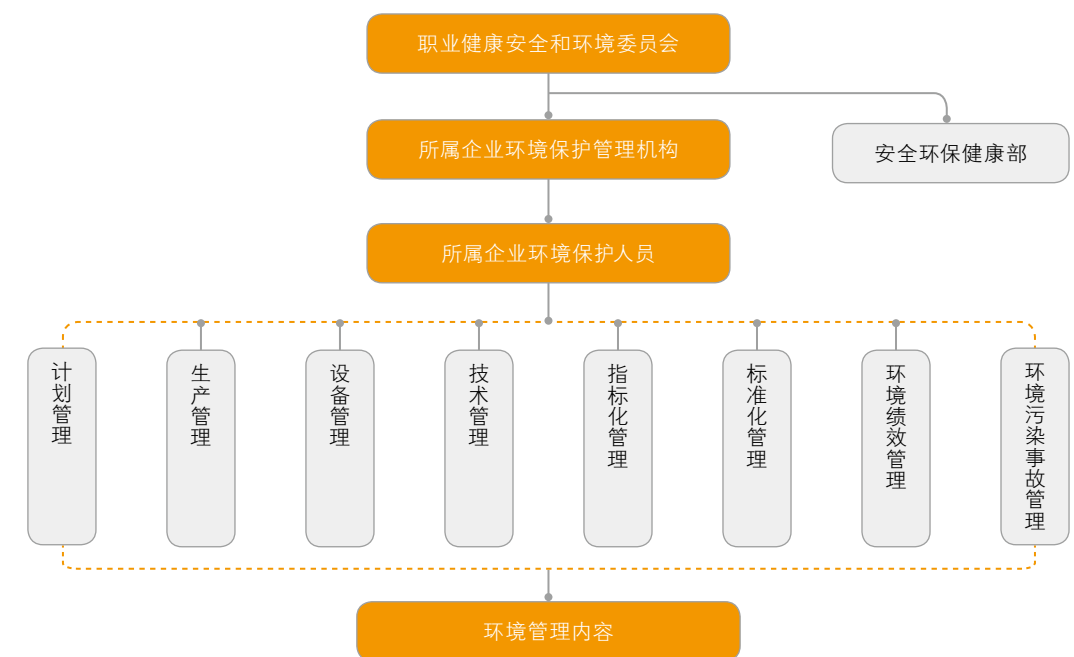
## 环境保护——提升绿色发展品质

我们始终致力于用全球资源服务全球经济，为人类社会和子孙后代造福，努力创建资源节约型、环境友好型企业。我们秉持绿色发展、生态发展的理念，依靠科技创新，落实节能减排措施，推进矿区复垦，还地于民，探索出一条绿色采矿之路。

### 环境管理

我们以保护生态环境，提高资源利用效率，促进清洁生产，实现可持续发展为宗旨，持续完善环境管理体系，依据有关法律法规，健全环境管理制度，加强员工环境保护意识和能力建设，制定环保应急处理预案，强化环境突发事件管理能力，不断提升公司环境管控水平。

我们将环境保护与生产发展相结合，将环境保护管理指标纳入公司发展规划和生产经营计划，实现环境保护融入日常管理运营，并通过环境保护岗位责任制，形成全面、全员、全过程的环境管理体系。2012 年，公司未发生较大及以上环境污染事故。



### 污染源 24 小时全天候责任到人

山西华泽铝电有限公司严格执行国家和地方的环保法律法规、环境标准，按照国家企业环境监督员相关制度，推行企业环境监督员制度试点工作。通过全员化环境管理职责网络体系，公司在每个污染源和

每台污染设备设置管理人员，达到 24 小时全天候责任到人管理模式，全面提升了公司自主环境管理能力和水平。2012 年，公司获评山西省企业环境监督员制度试点工作优秀单位。



## 资源可持续利用

矿产资源是我们生存和发展的根基。我们秉承“善待资源，善用资源”的资源观，通过创新冶炼技术、改进工艺流程等途径，提高资源和能源利用效率，负责地使用资源和能源，发展循环经济，努力实现企业与环境和谐、可持续发展。

### 提高矿石利用率

矿石是不可再生资源，我们坚持矿石的可持续开采，积极转变生产模式，改进工艺技术，规范生产流程，提升尾矿回收率，努力提高矿石利用效率，延长资源价值。

中国铝业广西分公司太平铝矿、云铜羊拉铜矿和凉山矿业荣获国土资源部首批矿产资源节约与综合利用优秀矿山企业。



2012 年从生产过程中回收的部分金属和非金属矿

### 资源回收成为企业核心竞争力

云铜集团积极研发资源综合利用技术，拥有选矿、冶炼和回收处理等一整套资源回收技术。公司开发新型选矿技术，处理开采过程剥离出的含铜废石，回收铜、铁以及副产品钴、钼、金、银等；在冶炼生产线上，实施一系列创新技术，如转炉渣还原贫化工艺技术

攻关、降低电炉渣含铜技术攻关、贵金属生产系统开展的阳极泥金、银、铂、钯、硒、碲等稀贵金属综合项目等。通过工艺技术研发创新，对气、渣、水进行无害化和资源化处理，提高资源回收率，尽可能地把铜原料中的铜及附带的各种有价值物质回收利用。

### 节约能源

我们构建能源效率模块，建立能效管理体系，淘汰落后产能设备，努力降低生产过程中的能源消耗。

我们召开培训班，学习电机管理、加热的工序、蒸发工序等功能模块构建及相关工具，提升员工能效管理意识和能力；组织能源效率专家团队开展全面对标，挖掘提升能源效率潜力；在广西分公司和焦作万方建立模范工厂，推行试点引路，为能源效率全面推广积累经验；所属企业根据《中国铝业股份有限公司关于推进合同能源管理工作的指导意见》，开展水泵、风机、电机、大窑余热回收等改造项目。

通过能效模块建设，我们降低电解铝综合能耗，提高能源利用率，为实现节能减排、降本增效提供了技术保障，取得年能源效率提升 9000 万元的收益。与 2010 年比，2012 年公司累计同比节能 12.04 万吨标煤。

### 使用可再生资源

我们积极探索使用可再生资源的途径，寻求传统能源与可再生能源“两翼并重、双翼齐飞”的生产格局。2012 年，我们并购重组宁夏发电集团，获得装机规模 99.07 万千瓦的风力发电场和装机容量 10.33 万千瓦的太阳能光伏发电场，使用可再生能源代替传统电力进行冶炼生产。

### 绿色建筑领域实现零突破

中铝国际十二冶重视绿色施工和能源综合利用，采用太阳能热水、光伏发电、中水利用等绿色节能环保技术以及现浇砼（BDF 薄壁箱体）空心楼盖、

铝合金窗断桥技术、预应力高强度混凝土管桩（PHC 管桩）等 10 余项新技术，实现了公司在绿色建筑领域零的突破。

### 节约用水

我们坚持“节约用水，综合利用”的用水方针，加强节水管理，所属企业成立以分管生产的副总经理总负责的节水管理体系，制定各项用水管理制度、用水考核细则，将工业水重复利用率作为考核指标下发到各生产

单位。我们大力推广先进节水技术，从源头上减少新水使用量。2012 年，公司重复用水量 26.97 亿吨，重复利用率 93.9%。



## 污染防治

我们将污染防治融入生产经营全过程，不断提升废水、废气和固体废物的处理能力，对有害物品进行规范化管理，杜绝运输、使用和储存中的外溢或泄露。

### 危险化学品管理

我们使用、生产和最终排放的主要危险化学品有赤泥、灰渣、液碱、液氯、液氨、硫酸、氯气、煤气等。我们严格按照国家规定建设危险废物存储场，防渗系数符合国家标准，并将危险废物交由有相应资质的单位进

行处理。

2012 年，公司获评国家安全监管总局组织开展的“神华杯”全国危险化学品安全法规知识竞赛活动优胜单位。

### 减少三废排放

处理三废是我们日常生产经营的基础步骤，公司污染治理设施的污染物处理能力和减排强度处于行业领先水平。我们定时维护污染治理设施，保证设备正常运行。2012 年，公司主要污染物排放达标率 100%。

### 2012 年公司三废治理情况

类别	处理措施 / 能力	排放量 / 减排量
废水	主要废水处理构筑物 73 座，废水处理能力 28.9 万吨 / 日；氧化铝、电解铝厂均采用废水“零”排放技术	废水排放量 1574 万吨，较上年减少 83 万吨
废气	主要废气处理设施 1192 台 / 套，废气处理能力 10478 万立方米 / 时；电厂锅炉脱硫设施装备率 100%	氮氧化物排放量相对 2009 年减少 8.6%，二氧化硫排放量相对减少 5.5%，COD 排放量相对减少 19.9%
固体废弃物	电解铝厂同步建设电解铝净化系统，采用氧化铝干法吸附净化技术，净化效率达 99% 以上；氧化铝生产熟料窑、焙烧炉、炭素焙烧炉均采用静电除尘技术	工业烟尘去除量 236 万吨；固体废物综合利用率 21.5%，比上年提高 2 个百分点

## 应对气候变化

我们深刻认识自身生产活动对气候变化的影响，主动担负应对气候变化的责任，将节能减排作为应对和减缓气候变化的重要方式，在生产经营中实施低碳发展、绿色发展。我们建立健全节能减排制度，完善组织管理和监测考核体系，严格落实节能减排责任制，实施能源消耗、废物排放的定额标准化管理，奠定节能减排工作良好基础。

### 绿色冶炼

我们不断加大技术创新力度，利用自身的专业技术优势积极推进低碳产业和技术，围绕降低氧化铝、电解铝以及铜冶炼产品生产过程中的温室气体排放，取得了

一系列研究成果。

“大型预焙铝电解槽成套技术”的产业化应用，使公司每年减少石油焦消耗近 2 万吨，减少氟化盐消耗 1.5 万吨以上，全氟化碳减排达 53%。

新型结构铝电解槽技术、新式阴极钢棒结构和电解槽磁流体稳定技术，形成了核心竞争力。产业化应用三年来，已改造的电解槽累计节电量 4324 亿千瓦时，相当于节省原煤 23 万吨，减排二氧化碳 67 万吨。

2012 年，我们的氧化铝绿色生产技术集成创新及产业化通过有色金属工业协会组织的成果鉴定，达到国际领先水平。

### PFC 节能减排，利国利企利社会

全氟化碳（PFC）是强温室效应气体，其温室效应是 CO<sub>2</sub> 的 6500 ~ 9200 倍，对气候变化的影响显著。中国铝业郑州研究院突破“电解铝只在阳极效应期间排放 PFC 气体”的传统理念局限，开发铝电解非阳极效应 PFC 排放的检测技术，形成消除非阳极效应

PFC 排放的关键技术。该技术应用后，PFC 总排放量平均下降 80% 以上，非效应 PFC 排放量平均下降 90% 以上，环境效益显著。自 2008 年工业试验完成后，PFC 减排技术已推广应用 2400 余台电解槽，累计减排 CO<sub>2</sub> 当量 233 万吨。

### 绿色办公

我们提倡“节能环保、绿色办公”理念，开展环保培训，提升员工环境保护意识，号召员工从节约一度电、一张纸、一滴水、一滴油出发，打造绿色办公环境。

公司所属企业采取多种形式进行员工环保培训与教育。2012 年，公司与国家清洁生产中心联合举办第三期国家清洁生产审核培训班，所属 40 家企业 62 名清洁生产管理、技术人员参加培训，提高了员工环保意识和清洁生产管理水平。

### 改造生活污水处理站

山西分公司生活污水处理站承担着铝基地所有生活区和处于上游的企业、商户、住宅小区的生活污水处理任务。2012 年，公司升级改造原有生活污水处理站，将生活污水由二级处理升级为深度处理，并将处理后的中水回收利用于工业生产。污水资源化项目

建成后，经过不断调试和工艺及设备改造，平均日处理水量 1.1 万 ~ 1.2 万吨左右，日回收利用 1 万 ~ 1.1 万吨左右，只有少量处理后的污水外排。2012 年，全年处理生活污水总量 384.3 万吨、回收利用总量 342.8 万吨，年削减 COD 排放总量约 766.9 吨。

### 生产噪音治理

为了减轻工业机械设备运转给员工和企业周边居民身心健康带来不利影响，我们采取多种措施，从声音源

头、传播途径等方面尽可能地减弱噪声、增加噪声衰减量，最大程度地减少噪音污染。

选用低噪声生产设备

改进生产工艺，减少噪声源

采用阻尼隔振等措施降低固体发声体的振动

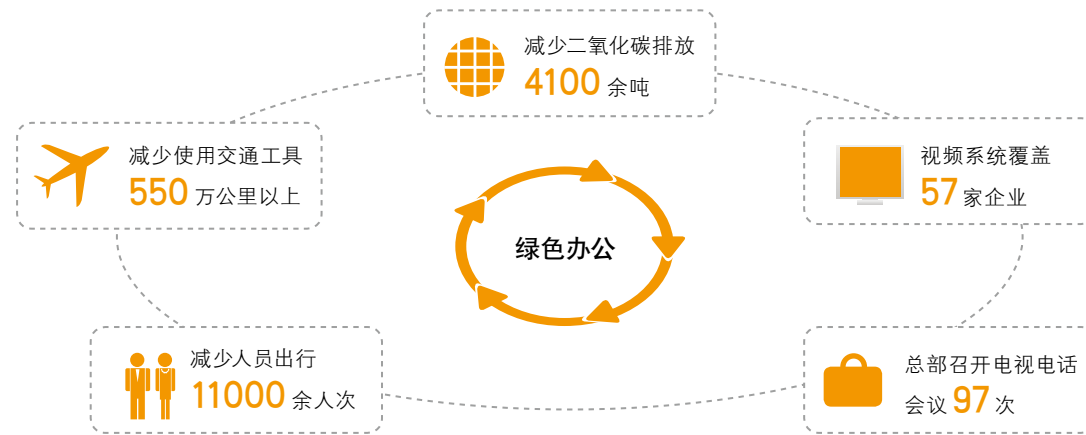
生产厂区及周边种植隔音林

给员工配置专业防护设备



“六·五”世界环境日宣传专栏

数字看公司 2012 年绿色办公绩效



环保公益

我们鼓励员工走出厂区和办公楼，积极参与环保公益，助力生态文明建设。2012 年，我们在植树节和世界环境日组织主题活动，提倡员工参与到义务植树和环保知识的义务宣传中，落实环保行动，支持环保公益。



公司员工参与义务植树活动

保护生物多样性

我们坚持“既要金山银山，更要绿水青山”的环境保护理念，在资源开发和生产经营中注重保护环境，保护生物多样性，在工程建设过程中保护自然栖息地、湿地、森林、野生动物廊道和农业用地，尽量减少资源开发对植被覆盖和动物栖息地的影响。

我们节约使用土地资源，注重矿区生态修复工作，对采空区进行复垦，最小化露天采矿对环境造成的负面影响。2012 年，公司新增矿山复垦面积 3600 余亩，累计绿化 27221 余亩，露天矿排土场复垦率 84.4%。

恢复生态系统，保护地质环境

中国铝业贵州分公司麦坝矿区位于清镇市西北方向，矿区地处强发育岩溶地区，地表极易形成塌陷坑和大裂缝，导致土地旱化、植被受损，使原本脆弱的生态系统进一步退化。

根据公司对新建项目环境评估的要求，贵州分公司得到麦坝矿区采矿权后，第一时间对矿区地质环境问题进行评估、治理和恢复，填补修复 63 个塌陷坑，2 处地裂缝，恢复土地使用功能，扶正受损树木；对

沉陷严重的地块，根据坡向、坡度、土壤质地、土层厚度等，采取整地措施，选择适宜品种进行绿化，增加植被覆盖度，植树 20000 余株，绿化面积 10000 余平方米，绿化率达 40%。

在治理和恢复基础上，贵州分公司在矿区设立环境监控点，加强地质环境监测，在矿山建设过程中，边基建，边保护，尽可能减少、减轻、直至消除地质环境问题，保护矿区生态平衡。

公平运营——恪守高标准的商业道德

我们秉承“创造价值，回报至上”的经营理念，恪守国家法律法规、商业道德准则，依法合规运营，讲信用、讲商誉、讲道德，打造诚信中铝。

反商业贿赂

我们严格遵守企业公民道德，坚持守法经营，建立健全反商业贿赂机制，将反商业贿赂纳入经营决策和日常管理，认真履行对公平运营的承诺，接受政府和公众的监督。2012 年，中铝国贸开展反商业贿赂教育

培训，邀请国务院国资委纪检工作专家授课；编制并发放反商业贿赂文件汇编，组织员工集体研讨学习，加深理解，强化全员反商业贿赂防控意识。

签订承诺书，守法共担责

2012 年 6 月，中国铝业遵义氧化铝有限公司与 18 家煤炭、石灰经销商签订了《诚信守法经营承诺书》，规范大宗原材料购销行为，要求双方诚实守信，

遵守国家法律法规和公司有关规定，严格按照合同签订标的质量标准、数量、结算条件等条款规定从事经营活动，从源头上防止商业贿赂的发生。

公平竞争

我们在国内同行之间公平竞争，严格抵制价格垄断、串通投标、掠夺性定价等不正当竞争。在国际竞争中，我们遵守所在国法律法规，规范参与招投标，确保交易

活动的时效性和合法性，努力创造公平竞争的良好环境。2012 年，公司守法经营，未发生重大违法违规事件。

公平参与市场竞争

近年来，国内铝行业产能大幅度增长，行业进入竞争激烈、比拼成本的微利时代，行业不正当竞争加剧。为维护铝行业价格，中铝国贸在保证中铝公司产品影响力的前提下，积极开展贸易模式创新，拓展内外贸业务，减轻国内库存压力，防止分（子）

公司互相压价；充分发挥中铝国贸期货保值平台作用，及时为各分（子）公司提供期货保值和守法合规的操作建议，在艰难的市场环境下，维护了行业竞争格局的稳定。



## 打造责任供应链

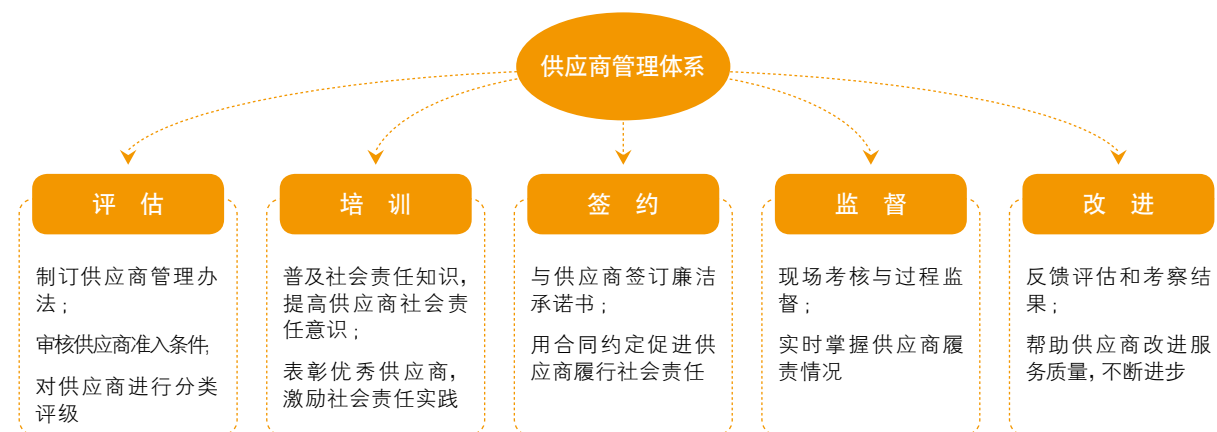
我们积极发挥对供应链的引导和带动作用，促进供应链企业履行社会责任。我们通过采购决策影响供应商，使其提高履责意识和水平，接受和支持公司社会责任的原则和实践，与供应商共同构建负责任的价值链，实现协同发展。

### 保障供应商权益

我们视供应商为重要战略合作伙伴，建立采购平台，进行公开招标，确定中标供应商并通过平台进行发布，确保整个过程公开、透明；规范合同管理，严格履行合同承诺、及时支付货款、妥善处理异议，保障供应商合法权益。

### 提高供应链社会责任水平

我们遵循责任采购原则，加强供应链管理，建立供应商管理体系，通过现场考察、合同约定、过程监督、开展培训等措施，促进供应链企业更好地履行社会责任。2012 年，我们从 20000 家供应商中选出了 20 家优秀供应商代表，并在公司年度供应商年会上进行表彰。2012 年，公司合作供应商信誉良好，合作顺畅，无违规事件。



### 采购可多次循环利用的包装袋

在化学品氧化铝包装袋的采购中，我们遵循绿色采购的原则，从减少浪费、促进环保出发，要求供应商对包装袋进行改良，确保可以多次循环使用。可循环使用的改良袋使公司及下游客户都大幅度减少了包装费用支出，同时减少了废弃物的排放量。



## 合作共赢

我们不断加强与各级政府、金融机构、上下游企业伙伴等利益相关方的合作，积极发挥公司在矿产资源开发、节能环保技术开发等方面的优势，与各利益相关方

扩大合作领域，深化合作层次，实现资源、优势互补和共同可持续发展。中诚信国际信用评级有限责任公司评定中国铝业公司主体信用等级为 AAA 级。



中国铝业香港有限公司与印尼 INDONUSA 公司签署项目合资协议



国家铝镁电解装备工程技术研究中心建设启动仪式



公司与重庆市签署合作项目协议



公司与南车集团签署战略合作框架协议





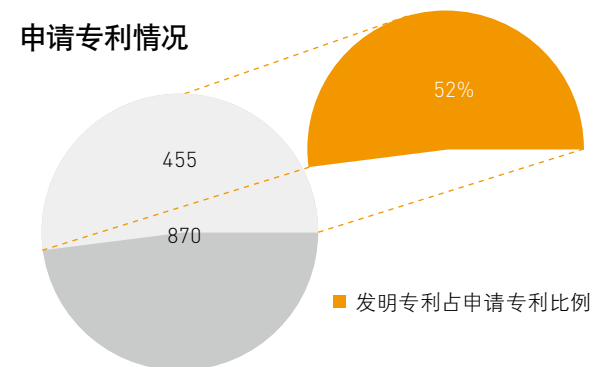
## 促进行业健康发展

针对铝工业发展过程中暴露出来的产能严重过剩、行业无序发展、整体亏损严重等问题，我们在经过大量的市场调查和研究后，围绕加快淘汰落后产能、遏制行业无序发展、提供关税调整等议题，积极向有色金属工业协会、国家有关部委等机构建言献策。

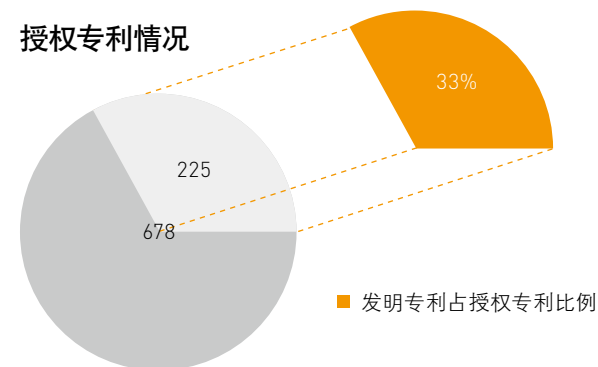
我们积极参与和牵头编写国家、行业标准，由公司牵头编写的《铝冶炼生产技术手册》出版，不仅为从事

铝冶炼工业生产、设计、科研和教育等人员提供重要参考，还满足了相关领域管理人员实际工作需要；中铝山东企业参与起草国家标准《电解铝生产二氧化碳排放限额》、《电解铝生产全氟化碳排放限额》以及行业标准《4A沸石化学成份分析——X 荧光法》，通过了有色金属标准委员会审定。

申请专利情况



授权专利情况



## 尊重知识产权

我们坚持科技兴企战略，强化自主创新能力，加强知识产权保护，提升核心竞争能力，促进可持续发展。我们组建国家级技术中心、国家铝冶炼工程技术研究中心、博士后科研工作站和公司研发中心等科技创新能力建设平台，形成中铝公司技术创新体系。我们不断增加研发投入，科技人员占员工总数比例逐年提高，科技创新成果丰硕。2012 年，公司研发投入超过 24 亿元，科技人员比例达到 2.5%。“十一五”期间，公司专利申请数 4459 件，占中国有色行业专利申请总数的 51%。

2012 年，公司获得省部级科技进步奖 41 项，其中获有色金属工业科技进步一等奖 6 项；申请专利 870 件，其中发明专利 455 件；授权专利 678 件，其中发明专利

225 件；申请国际专利 9 件。截至 2012 年底，我们累计申请专利 7544 件，其中发明专利 3317 件；累计授权专利 4522 件，其中发明专利 1168 件，国际专利申请累计 158 件、授权累计 30 件。

我们制定并发布了知识产权、商标、商业秘密等管理办法，明确涉密人员和涉密关键部门管理职责，严格管理涉密文件资料、涉密载体，全年未发生泄密事故。

我们遵守知识产权保护政策及相关法律法规，尊重他人知识产权，不参与侵犯产权活动，对使用他人知识产权支付合理补偿。2012 年，在北京市知识产权局与北京市政府外联合举办的“在京央企知识产权领先工程”活动中，公司成为“首批在京央企知识产权领先工程实施单位”。

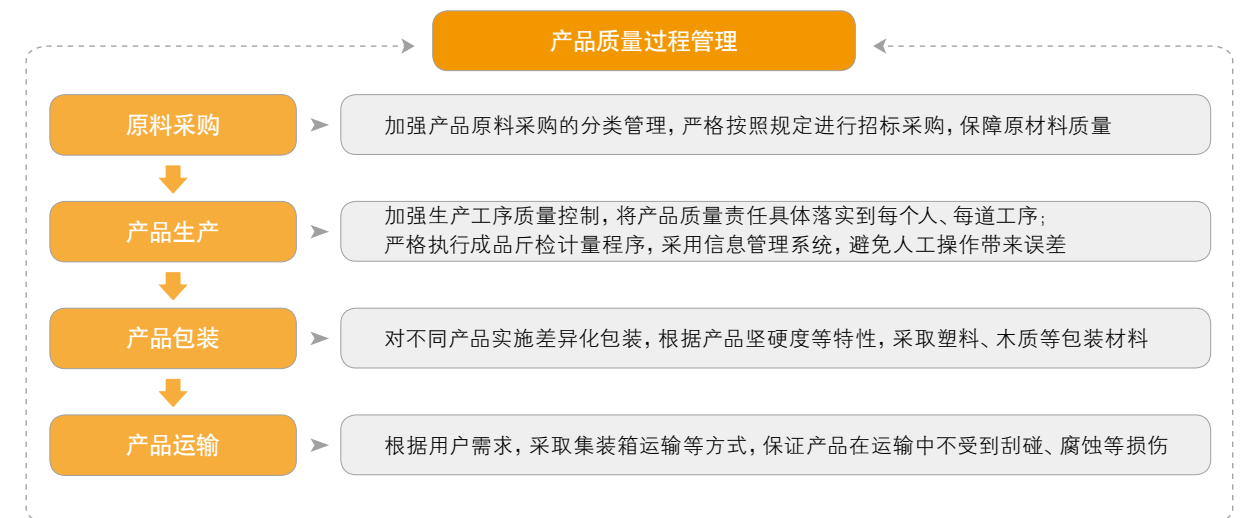
## 保护消费者权益——创造更多的商业价值

我们秉承“惠泽客户”的理念，重合同、守承诺，切实保障客户权益，为客户提供优质的产品、全面的服务，营造公平和谐的消费环境，持续创造共同发展机遇，努力打造负责任的企业形象。

### 提供优质产品

我们以运营转型为契机，推广全面质量管理的理念、方法和工具，开展质量攻关。公司所属企业结合生产实际，针对影响产品质量的基础性、通用性和关键性技术难题，围绕原材料、设备、工艺、技术等领域，组织各方资源，通过聘请专家指导、企业联合攻关等形式，开展包括设计、工艺、制造、检验、检测、试验等产品质量形成过程各个环节在内的质量攻关项目近 200 项，解决了部分质量瓶颈问题，提高公司质量控制能力。2012 年，公司各主要产品合格率均达到国家标准。

### 产品质量过程管理



2012 年，我们继续加强主要产品的质量监督检查工作，建立定期质量工作分析总结制度，加大抽查力度，及时将检查结果予以通报，督促企业整改，不断提高产品质量。

### 实施“QC 小组”行动，荣获“质量标杆”称号

中铝广西分公司自 1995 年起应用“QC 小组活动”开展质量管理，加强质量管控能力。18 年里共注册 QC 小组 1190 多个，组织各种形式的学习班 200 多次，

参加员工达到 20000 多人，创造经济效益 3200 多万元。2012 年，中铝广西分公司“实施 QC 小组活动的实践经验”因方法系统、效果突出等优势荣获 2012 年度全国“质量标杆”企业称号。

## 保障用户健康安全

我们将保障用户健康安全意识融入产品设计、生产、包装、运输、交付和使用全过程，从用户使用角度出发，预测潜在风险并采取预防措施预防出现伤害和危险，努力提升产品安全性能，尽可能地为用户提供全面的产品信息，保护用户健康安全。

### 用户健康安全保障体系



### 警示产品安全风险, 保障用户安全

中铝公司山东企业将用户安全放在首位，在产品生产和销售过程中警示安全风险，保障用户安全。在产品说明书、包装袋外部运用国际公认符号，向消费者警示已知的产品使用风险；通过公司网站或其他渠道向用户公开公司产品和服务对人身健康和安全隐患；生产或销售使用液氯、烧碱等有毒有害化学品产品时，有明确标注及防护措施和预案。

## 促进可持续消费

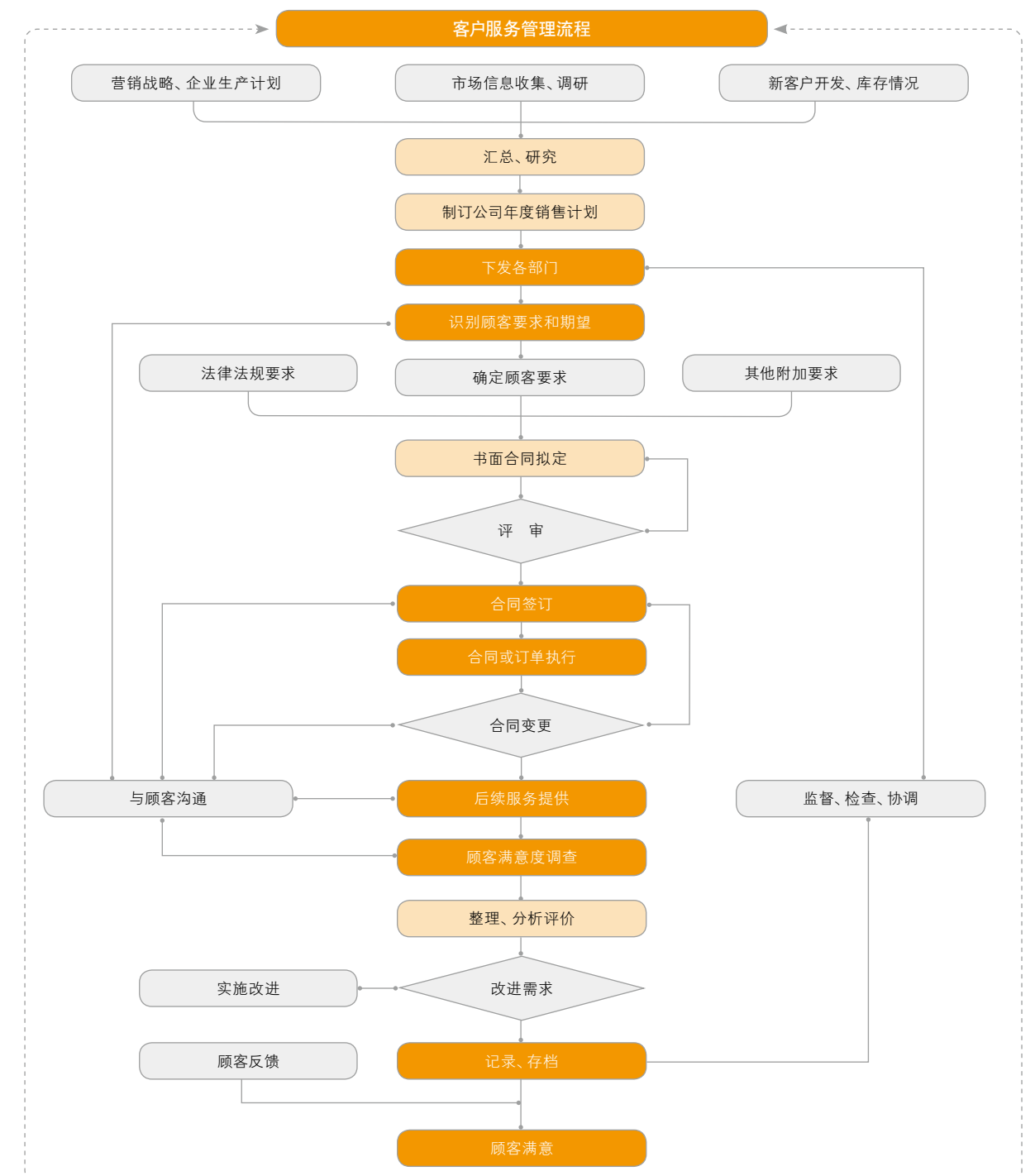
我们致力于为消费者提供在整个生命周期内都有利于经济、环境和社会可持续发展的产品和消费模式，通过科技创新，不断提升产品的耐用性能和节能环保性能，优先选用可重复使用、可维修和回收的包装，并向消费者提供产品和服务在环境和社会影响方面的信息。

### 生产环保产品, 引导可持续消费

中国铝业山东分公司利用企业粉煤灰渣、石灰、炉渣等废弃物资源，制造蒸压粉煤灰砖产品。该产品具有耐压、抗震、保温等特点，可作为可替代的新型环保建材出售。公司生产的蒸压灰砖被山东省质量管理协会、省企业联合会评为“用户满意产品”。

## 提供全面优质服务

我们以客户为中心，力求通过全面优质的服务，为客户提供价值。我们建立健全客户管理体系，注重倾听客户的声音，通过深化运营转型，促进产品及服务创新，采取灵活多变的措施充分满足客户的个性化需求，不断提升客户满意度。



### 缩减客户运输成本, 节约创造价值

2012 年, 受市场影响, 企业纷纷缩减开支。下游客户向中铝国贸提出了缩短运输距离、压缩运输成本的意愿。为满足客户需求, 中铝国贸积极协调就近供货, 加大串货、换货力度, 既保证了客户正常生产需要, 又节约了运费。

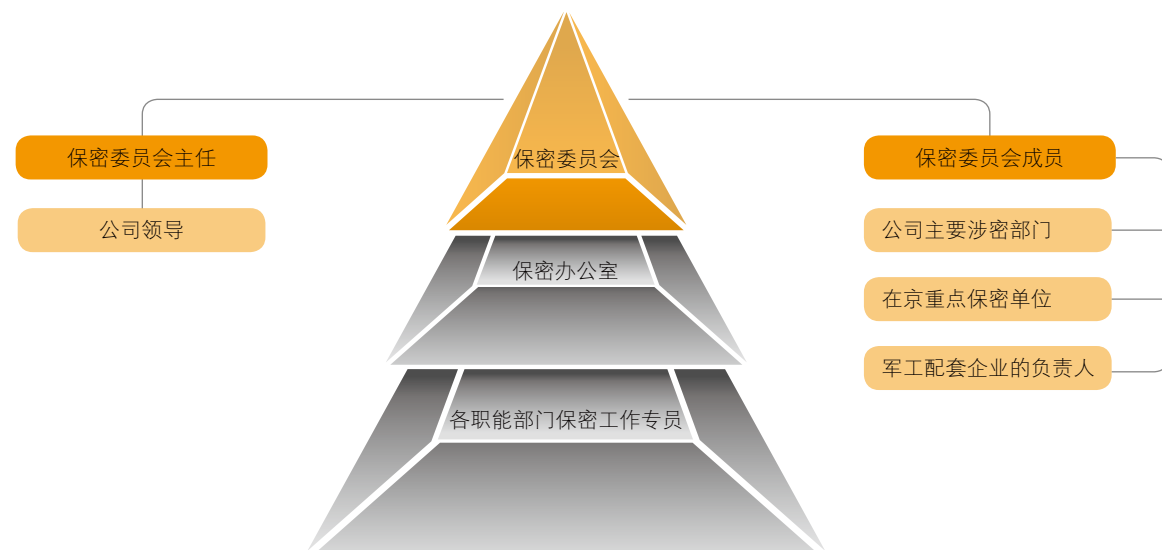
我们系统规定处理用户投诉程序。从识别不合格产品和服务、原因分析和确认、措施制定、实施、验证和评审等多方面保证产品和服务达到标准规定要求, 满足顾客的预期使用要求或合理期望。

### 挽回客户损失, 维护市场声誉

2012 年, 由于部分上游供应商注册商标及标识与上海期货交易所备案内容不符, 导致铝锭无法进行期货交割, 下游客户意见反响很大。中铝国贸积极协调上交所, 帮助下游客户顺利交仓, 并提交了解决品牌注册等问题的方案, 为客户挽回了损失, 也保住了中铝国贸市场声誉。

## 用户信息保护

公司与所属企业均设立由公司主要领导挂帅的保密工作委员会, 下设保密工作办公室, 负责建立和完善商业秘密保护机制, 严格保护经营活动中产生的包括用户信息在内的所有商业秘密。2012 年, 公司未发生消费者信息泄露事件。



## 社区参与和发展——建设和谐社区

我们的发展源于政府、社区、社会组织和居民的支持与认可, 我们在创造更多经济价值的同时, 还广泛履行社会责任。我们积极参与运营所在地社区活动, 尊重当地文化, 促进社区经济社会、文化教育、健康卫生、就业的全面进步和发展, 努力造福所在社区, 惠泽地方民生。

### 社区参与

我们注重考虑自身决策和运营活动对周边社区的影响, 积极主动沟通, 了解社区发展需求, 大力支持和参与社区建设, 改善社区健康状况, 不断提高社区居民生活品质, 实现公司与社区的和谐共生。

### 主动沟通

我们在开展社会投资和社区发展活动前, 主动咨询社区各群体代表的意见和建议, 针对影响社区的项目进行协商, 谋求共识。

### 在矿山发展规划中关注社区发展意愿

中国铝业广西分公司在扩大矿山规模的同时, 注意处理好企地之间、厂地之间的关系, 提出“企地联建, 构建和谐矿区”的发展思路, 召开由挂村干部、村屯干部及村民代表参加的联席会议, 走村串户, 了解矿区百姓真实情绪动态、思想意愿、利益诉求, 切实帮助解决矿区群众在生产、生活中的实际困难, 实现增福于民, 构建和谐矿区。

### 支持和参与

我们始终关注自身对社区产生的影响, 回应社区诉求, 通过提供志愿者服务、支持基础设施建设等方式支持社区发展。

我们支持志愿者活动, 鼓励员工关爱儿童、敬爱老人, 为社区居民、贫困地区献出爱心, 做出贡献。2012 年, 公司累计开展志愿服务 1.2 万余人次, 志愿服务总时间约 3.5 万小时。



秘鲁铜矿项目当地居民迁入公司帮建的新社区

### 汇聚点滴爱, 呵护幼苗心

洛阳市汝阳县十八盘乡申庄村小学的孩子们由于居住分散, 上学需长途跋涉、翻山越岭, 生活和学习环境十分艰辛。2012 年六一前夕, 公司所属企业洛阳有色金属加工设计研究院团委组织开展“关爱留守儿童”志愿服务行动, 通过志愿者和志愿家庭“一对一”结对帮扶等形式, 共为学校送去 200 多份文具和 18 份共计 8400 元结对帮扶助学金。该活动荣获“2012 年度中央企业金牌青年志愿服务项目”。



## 社区健康

我们关注社区居民的健康，通过捐资和配备医疗设备，加强和支持公共医疗卫生服务，改善当地社区医疗卫生条件，防范健康威胁，尽可能地减轻疾病对社区居民的危害，不断提升当地社区居民的健康水平。



公司再次向河北省捐赠总价值 500 万元的 41 辆“母亲健康快车”

### 救助藏区先天性心脏病儿童

2012 年 10 月 9 日，公司援助西藏昌都地区察雅县贫困家庭的两名先天性心脏病儿童向巴永措和扎西桑布赴京免费进行手术救助。

“2007 年 6 月，向巴永措被确诊患有先天性心脏病。医生说只要及时手术，80% 以上的病人可以康复。”

可是七八万元的手术费，我们这个家庭实在支付不起。小孩的病一直是我们家的心病。这次中铝公司援助包括我们孩子在内的先天性心脏病患儿来北京接受手术救助，帮助我们解决了一个大问题。”

——向巴永措的母亲 格桑洛



医生为向巴永措检查身体



向巴永措和扎西桑布

### 中华“健康快车”停靠平果铝

“健康快车”源于香港回归时香港各界同胞送给内地人民的礼物，也是中国唯一建在火车上的眼科医院。为使“健康快车”将光明带给更多社区居民，中国铝业广西分公司同意健康快车停靠物流中心车务段。在停靠期间，公司义务提供列车所需水、电以及幽静干净的工作生活环境，同时确保实施手术时不发生意外停电、不发生突发性事故，确保整个列车安全

运行。

截止到义诊活动结束，“健康快车”为百色老区 12 个县共 1141 名白内障患者进行了复明免费治疗，平果铝 23 名退休员工也得到免费治疗。

“健康快车”执行车长葛炜称赞道：“此次‘健康快车’停靠车务段，是近年‘健康快车’停靠环境最好的一站。”

## 社区教育和文化

教育和文化是社区经济社会发展的基础。我们致力增强社区凝聚力，开展捐资助学；承认和尊重原住民传统和习俗，帮助原住民传承文化遗产，努力做到“造福一方百姓，繁荣一方文化，促进一方和谐”。



“爱心连童心”中国铝业河南分公司助学活动启动仪式

### 支持嘹歌发展，弘扬壮乡文化

嘹歌以其久远性、民族性和深刻的文化内涵流传于以平果县为中心的右江中游地区，被音乐家视为天籁之音，被文学家誉为文坛瑰宝。中国铝业广西分公司地处壮乡平果，嘹歌成为矿区广大壮族员工钟爱的艺术和休闲形式。

2012 年，广西分公司与马头镇政府举办中铝（平果）绿色矿山中元节嘹歌大赛，支持嘹歌发展，弘扬壮乡文化。来自矿区的龙邦、龙力、内银、上来、那荣、果楼、新圩、把梳、那卷、果麦和养良等 32 个屯，共 36 个代表队 144 名壮族歌手登台献技。欢歌笑语，歌颂赞美采矿复垦区生态示范园带给人民群众幸福生活。



中铝（平果）绿色矿山中元节嘹歌大赛现场

## 就业创造与技能培训

我们通过公开招聘和劳务派遣等形式，积极为社区创造和提供就业机会，为减少贫困、促进经济与社会发展做出贡献。2012 年，公司通过录用高校毕业生、安置复员退伍转业军人、社会招聘等途径，共吸纳就业 4825 人。

我们通过建设培训基地，促使更多的人掌握技能。中国铝业的广西分公司、中州分公司、山东分公司、青海分公司，西南铝、云南铜业等企业，都建有具备良好工业实习条件的实习基地，承担着各自企业及周边社会和企业的人才培养工作。



中铝职业教育集团成立揭牌仪式

## 支持技术开发与进步

技术开发可以向当地社区居民传播专门知识和技能，成为促进社区发展的宝贵基础。我们积极与地方大学、实验室等开展合作，研发新技术，通过培训、建立伙伴关系，传播先进经验、技能，不断缩小当地社区与其他国家、地区的差距，努力为社区发展做出贡献。

我们支持国家高新技术研发，为行业进步、社区发展做出贡献。2012 年，公司依托中铝国际贵阳院组建的“国家铝镁电解装备工程技术研究中心”建设启动，该研究中心是我国首个国家级铝镁电解装备系统研发和产业化平台。

### 技术服务结硕果，越南林同传捷报

越南林同氧化铝项目是中铝国际成立后在国际市场上承揽的第一个完整的氧化铝工程总承包项目，中国铝业广西分公司负责相关技术服务内容。虽然越南铝土矿储量排名世界第三，但是铝工业几乎是一片空

白。广西分公司通过风险管理、制定详细培训计划、试车与系统排查相结合等方式，使越南林同氧化铝工厂湿法系统投料一次成功，2012 年 12 月 25 日成功焙烧出成品氧化铝。

## 财富与收入创造

我们的经营活动与社区财富创造息息相关。公司通过投资创业计划、发展当地供应商和雇佣社区成员等途径，推动社区繁荣，实现“企业尽责任，农民得土地，地方得产业，矿区得发展，社会得和谐”的多方共赢。2012 年，公司全年共上缴税金 76 亿元。

重庆市南川区是以农业、旅游为主导产业的西部普通地区，2006 年全年 GDP 为 69.52 亿元。重庆分公司入驻后，带动当地经济发展，2012 年，全年 GDP 达到 176.18 亿元。中国铝业重庆分公司矿山六大采区和氧化铝主厂区劳务清理、检修、运输等共为南川区创造工作岗位 2300 余个。

## 社会贡献

我们充分利用自身资源，积极参与社会公益事业。公司通过定点扶贫、对口支援，帮扶贫困地区发展经济；及时组织灾难救助、慈善捐赠，为重灾、易灾地区送温暖，增加社会福祉。

### 定点扶贫

我们坚持扶智扶技、科学扶贫，因地制宜、产业扶贫，拓展空间、和谐发展的“大扶贫”格局，真心实意为贫困地区群众办实事、解难事。

### 突出产业扶贫，做优秀企业公民

受地理环境、历史原因和观念影响，湖北省阳新地区贫困程度深，开发难度大。根据阳新县实际，公司推行“农民观念更新先行牌，农村建设典型示范带动牌，农业发展五大工程进取牌等多措并举的‘组合牌’扶贫格局”，引导贫困农民更新观念，创新脱贫致富发展思路，打造中铝公司希望文明村庄。

2012 年，阳新县财政收入首次突破 10 亿元大关，达到 10.3 亿元，同比增长 23.2%，农民人均纯收入 5600 元，同比增长 14%，生产生活条件明显改善。阳新扶贫案例在“中国社会扶贫创新行动”中被评为“社会扶贫创新案例”。

## 对口支援

我们持续开展援藏项目，不断探索新模式，帮助对口支援地区发展。2012 年，公司为西藏昌都地区察雅县建立完全小学、幼儿园、敬老院、老干部活动中心和科技文化培训中心；建设 6 个安居工程示范点，使 108 户农牧民实现了居有定所的梦想；建成一座自来水厂，使县城居民喝上了自来水；设立“中铝-格桑花”教育基金，每年拿出 100 万元资助贫困学生、奖励优秀学生和教师。



雪山清水进藏家

## 灾难救助

我们关注急难事件，充分发挥自身优势，快速反应，迅速部署，第一时间投身抢险救灾活动。

2012 年，甘肃岷县发生特大冰雹山洪泥石流灾害。中国铝业兰州分公司第一时间向总部进行汇报，会同在甘兄弟单位向岷县灾区捐款 100 万元，组织员工捐款 1 万多元，捐衣物 8000 余件，安排专车送往灾区，支援灾区抗灾救灾，帮助受灾地区人民重建家园。



“5.10”岷县特大冰雹山洪泥石流灾害捐赠仪式

## 慈善捐赠

我们鼓励员工奉献爱心，积极参与慈善捐赠事业。公司在捐款捐物时，依照《中国铝业股份有限公司捐赠

管理办法（试行）》，保障捐赠的款项和物资发挥应有的作用。

## 2012 年公司捐赠情况

项目	金额(单位:万元)
援藏	1210
教育事业(助学)	11.28
定点扶贫	230.67
文化体育事业	23.6
环境保护事业	1
医疗卫生事业	253
社会公共设施建设	243.45
受灾地区	319.12
其他公益救济和公共福利事业	819
其他	935.94
共计	4047.06



# 第5部分 责任计划

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT  
中国铝业公司

2013年，我们将如何做好社会责任工作？  
按照公司社会责任工作中长期规划和年度计划，我们将在本部分向您报告我们的打算。

## 责任计划

2013年，公司正处于转型突破、科学发展的关键时期，我们将按照《中国铝业公司社会责任工作发展规划》总体部署，围绕“五个坚持”（坚持结构调整、战略转型的目标不动摇；坚持市场化、开放型改革发展方向不动摇；坚持创新驱动发展不动摇；坚持运营转型，强化基础管理不动摇；坚持以人为本，维护广大员工根本利益不动摇），强化社会责任管理与实践，努力建设责任中铝、诚信中铝、生态中铝、平安中铝、和谐中铝。

### 2013年履责承诺：

**杜绝重大安全事故** 较大及以上安全生产事故、环境污染事故、较大职业病危害事故为0，一次3人以上人身伤害事故为0。

**减少污染物排放** 从源头和生产过程减少污染物产生，努力实现能耗单耗、资源综合利用水平、单位产品主要污染物排放指标居行业领先。

**完成矿山企业安全避险系统建设** 严格按照国家安全监管总局的要求和标准，加快所属矿山企业的地下矿山安全避险“六大系统”建设，确保2013年全面完成“六大系统”建设任务。

**加快矿山企业安全生产标准化** 2013年底前，公司所属矿山企业尾矿库达到三级以上安全生产标准化水平。

**完成产品质量目标** 主要产品质量目标：氧化铝二级以上率100%，铝锭99.70%以上率不低于99.30%，降低铝加工、铜加工的质量异议损失，铜冶炼综合回收率不低于98%，稀土分离产品综合合格率不低于98.70%。

**强化员工培训** 2013年公司总部投入员工培训费用1700万元，培训员工3500人次。实体企业根据自身情况，开展各类员工培训。

**开展志愿者活动** 2013年公司志愿者服务不低于1.2万人次、3.5万小时。

**保持全员劳动合同全覆盖** 2013年公司劳动合同签订率保持100%。

**健全社会责任指标体系** 补充完善公司《社会责任管理办法》、《社会责任报告编制指南》，实现社会责任管理标准化、常态化。按照国务院国资委管理提升专项工作的部署，开展公司社会责任管理指标模块化建设，强化社会责任与企业经营管理的有机融合。

**完善信息披露和沟通机制** 编制高质量的符合ISO 26000国际标准的社会责任报告，上半年发布社会责任报告。2013年要建立社会责任信息管理平台，提高报告编制效率。还要继续办好社会责任网页，创建社会责任微博，建立健全畅通的意见征询、工作评价和日常监督机制，达到沟通创造价值的目的。

**探索社会责任管理绩效考核** 首先在总部对各部门对应的社会责任管理工作进行评价。

**推进社会责任试点** 在2012年社会责任试点工作取得成功经验的基础上，扩大社会责任工作范围，增加3家试点企业，开展主题实践活动，做出特色、做出亮点、做出成效。

**提升履责能力** 通过多种方式，加大公司社会责任理念及优秀实践案例的宣传力度，提高全体员工践行社会责任的意识和能力。

**开展优秀案例征集评选** 继续开展社会责任实践优秀案例评选，宣传推广典型做法和经验，提升社会责任管理的整体水平。



# 报告后记

## 术语解释

**氧化铝:** 将铝土矿原料经过化学处理而制得,是生产电解铝的原料,分子式为 $Al_2O_3$ ,白色不定形粉状物,无臭,无味,质极硬,难溶于水。

**电解铝:** 是指用氧化铝--冰晶石融盐电解法生产出来,经铸造成型的铝产品。

**铝加工:** 是用塑性加工方法将铝坯锭加工成材,主要方法有轧制、挤压、拉伸和锻造等。铝加工产品已被广泛应用于航空、建筑、运输、电气、化工、包装和日用品工业等领域。

**有色金属:** 是铁、锰、铬以外的所有金属的统称,分为重金属、轻金属、贵金属和稀有金属等共4大类、64种。

**电解槽电流强度:** 电解槽电流强度的大小,是衡量铝电解技术水平的重要指标。电解槽的电流强度越大,铝电解生产效率越高,建设投资越省,经济效益越好。

**拜耳法:** 是当前生产氧化铝的主要生产方法,主要适用于处理低硅铝土矿,特别是三水铝石型铝土矿。

**氧化铝综合能耗:** 在报告期内氧化铝单位产品工艺能耗与单位产品辅助系统能耗分摊量之和。

**电解铝综合交流电耗:** 指以单位产量表示的综合交流电消耗量,即报告期内用于电解铝生产的综合交流电消耗量除以报告期内产出的电解铝交库量。

**COD:** 化学需氧量的英文缩写,指在一定条件下,采用一定的强氧化剂处理水样时,所消耗的氧化剂量,是表示水中还原性物质多少的指标,也作为衡量水中有机物质含量多少的指标;COD值越高,说明水体受有机物的污染越严重。

**铝硅比:** 铝土矿石中 $Al_2O_3$ 与 $SiO_2$ 百分含量之比,是衡量铝土矿质量的最主要标准之一,铝硅比愈高的矿石质量愈好。

**本质安全:** 狭义的本质安全一般是指机器、设备本身所具有的安全性能。在这种条件下,机器、设备等物的方面能够自动防止操作失误或引发事故,即使一般水平的操作人员发生人为的失误或操作不当等不安全行为,也能够保障人身、设备和财产的安全。广义的本质安全指包括“人一机—环境—管理”这一系统表现出的安全性能,通过优化资源配置和提高其完整性,使整个系统安全可靠。

**运营转型:** 运营转型是公司为实现极具挑战性的运营业绩目标,主动开展的彻底、持久的运营变革。它通过对支撑业绩的员工能力、观念、制度和流程的持续改善来实现运营系统、管理架构、理念和能力三个方面的根本性转变。

**CBS:** 是中铝公司业务系统的简称,是英文“Chinalco Business Systems”的简写。它是一套具有中铝公司特色的、代表公司最新管理理念和管理水平的、可作为模板在所属企业复制应用的业务系统。它具有四个特点:一是实施总部战略的业务指导原则;二是公司上下统一的工作方法和语言;三是推动持续改进的标准与总结分享最佳实践的平台;四是加速人才培养速度,吸引优秀人才加入。

**能源效率:** 能源效率就是单位能源所带来的经济效益多少的问题,带来的多说明能源效率高。能源利用效率计算方法为,能源利用过程中的有效部分与输入能源总量之比值。

## 评级报告



### 《中国铝业公司2012社会责任报告》评级报告

中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心(以下简称“中心”)受中国铝业公司委托,从中国企业社会责任报告评级专家委员会中抽选专家组成评级小组,对《中国铝业公司2012社会责任报告》(以下简称《报告》)进行评级。

#### 一、评级依据

中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心、中国企业联合会、中国石油与化学工业联合会、中国轻工业联合会、中德贸易可持续发展与企业行为规范项目、WTO经济导刊、中国企业公民委员会联合发布的《中国企业社会责任报告编写指南(CASS-CSR 2.0)》,及《中国企业社会责任报告评级标准(2013)》。

#### 二、评级结论

##### 完整性(★★★★☆)

《报告》从“公司概况”、“责任管理”、“责任绩效”、“责任实践”及“责任计划”等角度系统披露了企业的责任信息,覆盖了一般采矿业和金属冶炼与加工业核心指标的88.97%,具有很好的完整性。

##### 实质性(★★★★★)

《报告》涵盖了“安全生产”、“员工职业健康管理”、“环保技术、设备研发及应用”、“节约土地资源”、“尾矿处理”等行业关键性议题,叙述详细充分,实质性表现卓越。

##### 平衡性(★★★★☆)

《报告》披露了“千人负伤率”、“十万人死亡率”、“人身伤亡事故(起)”、“员工流失率”等负面数据指标信息,并对“员工伤亡情况”的处理及预防措施做了简要介绍,平衡性表现优秀。

##### 可比性(★★★★★)

《报告》披露了39个关键绩效指标连续3年以上的历史数据,纵向可比性表现较好;同时披露了企业“铜业综合实力”等行业横向比较数据,可比性表现卓越。

##### 可读性(★★★★)

《报告》篇幅适中,结构清晰,案例典型,流程图、图表等表达方式较丰富,并对专业词汇进行了解释,可读性表现良好。

##### 创新性(★★★★☆)

《报告》以“责任管理”、“责任绩效”、“责任实践”及“责任计划”为主框架,全面融入企业七大责任议题,分层次、立体式展现了企业社会责任内容及战略构想,具有较强的创新性。

##### 综合评级(★★★★☆)

综合以上六项评价指标,《中国铝业公司2012社会责任报告》为四星半级,是一份领先的企业社会责任报告。

#### 三、改进建议

1. 增加报告表达形式的设计元素和逻辑性,提高报告的可读性。

#### 评级小组

组长:中国社科院经济学部企业社会责任研究中心主任 钟宏武

成员:上海证券交易所高级经理 杨金忠

北京工商大学副教授 郭毅

评级专家委员会副主席  
中心常务副理事长

评级小组组长  
中心主任



## 专家点评

### 陈全训 中国有色金属工业协会会长

面对严峻形势，中铝公司敢于从改革中找出路，启动了市场化改革，进一步优化战略管控架构，总部管战略、板块管运营、企业直接面对市场；实施效益导向型考核和收入分配改革，探索公开招聘企业负责人，引入合作者，转换经营机制，盘活存量资产，提高资产运营效率。中铝公司转型升级的成效，得到了国资委的高度肯定，值得有色金属行业的企业学习和借鉴。



### 殷格非 《WTO 经济导刊》副社长 北京大学社会责任与可持续发展国际研究中心主任

中铝公司是中国最早一批发布社会责任报告的中央企业。从第一份社会责任报告开始，每份报告质量都有提升，这也反映出公司在社会责任管理和实践方面的进步。我认为，中铝公司 2012 年社会责任报告有如下特点：

一是继续依据 ISO 26000 社会责任国际标准编制社会责任报告，报告结构进一步优化，报告内容在更广范围内覆盖 ISO 26000 相关行动和期望，报告披露议题更加深入。在报告编制过程中深化应用 ISO 26000 国际标准，有助于企业将 ISO 26000 融入公司日常管理和运营，逐步实现可持续发展目标。

二是报告数据丰富翔实，尤其不回避负面数据，透明、不隐瞒的姿态让我印象深刻。报告披露了公司效益下滑的状况，员工流失率、伤亡人数等指标，并以朴实诚恳的语言阐述事件原因和应对措施。这反映出公司注重履行社会责任，关注自身发展对利益相关方带来的影响，更体现了中国铝业公司致力于与各利益相关方携手共同实现可持续发展的坚定信念。

三是从报告可以看出，中铝公司在 2012 年开展了大量卓有成效的社会责任工作，包括制定社会责任三年工作规划、社会责任工作管理办法、报告编制指南等社会责任专项制度，开展社会责任培训、优秀案例评选、实践试点推进等工作，进行各类社会责任交流沟通活动，各板块公司和实体企业也都各自建立了社会责任领导小组。中铝公司探索社会责任管理的路径，很有特色，且具有一定的前瞻性和引领性，为中国企业社会责任管理提供很多借鉴。

希望中铝公司在通过编制社会责任报告促进社会责任管理提升方面持续探索，为中国企业社会责任的发展贡献更多的力量。

## 报告指标索引

报告目录	GRI 对标	中国社科院 CASS—CSR 指标对标
封面		
编制说明		
编制说明 / 时间范围	3.1	P1.1
编制说明 / 报告范围		P1.2
编制说明 / 发布周期	3.3	P1.3
编制说明 / 数据来源		P1.4
编制说明 / 可靠性保证		P1.6
编制说明 / 编写依据		P1.5
编制说明 / 报告获取	3.4	P1.7/P1.8
总经理致辞	1.1	P2.1/P2.2
<b>第一部分 公司概况</b>		
公司简介	2.1/2.4/2.6/2.8/2.9	P4.1/P4.4
公司简介 / 业务布局	2.2	P4.2
公司简介 / 业务分布	2.5/2.7	P4.3
领导团队	4.1	
组织机构	2.3	P4.3
价值理念	4.8	
<b>第二部分 责任管理</b>	<b>4.13</b>	<b>P3.1</b>
树立科学的社会责任观		G1.1
战略引领可持续发展 / 可持续发展背景	1.2	
完善社会责任治理机制 / 社会责任组织管理架构		G2.1/G2.2
完善社会责任治理机制 / 社会责任制度体系		G1.2/G1.3/ G2.3/G3.1
完善社会责任治理机制 / 社会责任能力建设		G2.4/G3.2/G4.3/G6.1/G6.2/G6.3
完善社会责任治理机制 / 社会责任交流		G5.1/G5.2/G5.3/G5.5
强化社会责任沟通	3.5/4.14/4.17	G5.4
<b>第三部分 责任绩效</b>	<b>2.10</b>	
市场绩效	EC1	P5.1/P5.2/M1.2/M1.3/M2.3/M2.4/M2.6/S1.6
环境绩效		P5.1/P5.2/P5.3/E2.2/E2.4/MIE2.10/E2.2/MIE3.7
社会绩效	LA 1/LA 2/LA 7/LA 13	P5.1/P5.2/S2.2/S2.4/S2.11/S2.14/S2.18/S2.20/S2.30/S3.6/S3.7/S4.9
<b>第四部分 责任实践</b>		
公司治理		
公司治理 / 决策机制 / 上市公司	4.4/4.6	P4.5/P4.6/M1.4

报告目录	GRI 对标	中国社科院 CASS-CSR 指标对标
公司治理 / 决策机制 / 非上市公司		S1.5
公司治理 / 合规管理	4.9/4.11	M3.5/M3.7/S1.1/S1.2/S1.3
公司治理 / 廉洁从业	4.9/S04	
尊重和保护人权	4.12	
尊重和保护人权 / 道德采购	HR2	
尊重和保护人权 / 支持社会包容性发展		S1.5
尊重和保护人权 / 支持社会包容性发展 / 妇女权益保障		S2.27
尊重和保护人权 / 支持社会包容性发展 / 残障员工权益保障		S2.15
尊重和保护人权 / 支持社会包容性发展 / 原住民权益保障		S4.12
尊重和保护人权 / 保障工作中的基本权利	EC5	S2.5/S2.6
尊重和保护人权 / 保障工作中的基本权利 / 集体协商	LA4	S2.8
尊重和保护人权 / 保障工作中的基本权利 / 机会平等		S2.12/S2.13/S2.1
尊重和保护人权 / 保障工作中的基本权利 / 处理申诉		S2.25
劳工实践		
劳工实践 / 就业保障 / 稳定就业		S1.9
劳工实践 / 就业保障 / 提前告知	LA5	
劳工实践 / 就业保障 / 促进当地就业	EC7	S1.8/S4.3/S4.4/S4.5
劳工实践 / 工作条件和社会保护 / 薪酬福利保障	EC3/LA14	S2.3/S2.10
劳工实践 / 工作条件和社会保护 / 快乐工作		S2.7/S2.28
劳工实践 / 工作条件和社会保护 / 帮扶困难员工		S2.26
劳工实践 / 对话与交流		S2.25
劳工实践 / 对话与交流 / 民主管理	4.4	S2.25
劳工实践 / 对话与交流 / 坦诚沟通		S2.24/S2.25
劳工实践 / 健康与安全防护	LA8	S2.16/S2.17/S3.1/S3.2/MIS3.3/S3.5
劳工实践 / 健康与安全防护 / 安全生产		S3.1/S3.2/MIS3.3/S3.5
劳工实践 / 健康与安全防护 / 职业健康安全管理体系		S2.16/S2.17
劳工实践 / 健康与安全防护 / 心理关爱	LA8	S2.19
劳工实践 / 员工成长与发展 / 员工培训	LA10	S2.21/S2.22
劳工实践 / 员工成长与发展 / 成长机制		S2.23
环境保护		
环境保护 / 环境管理		E1.1/E1.13
环境保护 / 资源可持续利用 / 提高矿石利用率	EN5	MIE2.12
环境保护 / 资源可持续利用 / 节约能源	EN5	E2.1

报告目录	GRI 对标	中国社科院 CASS-CSR 指标对标
环境保护 / 资源可持续利用 / 使用可再生资源		MIE2.5/MIE2.6
环境保护 / 资源可持续利用 / 节约用水	EN8/EN10	E2.3/E2.11/E2.14
环境保护 / 污染防治 / 危险化学品管理	EN29	MIE1.11/MIE1.12 MEE1.11/MEE3.11
环境保护 / 污染防治 / 减少三废排放	/ EN 20 EN 21 / EN22	E2.7/E3.1/MIE3.2/E3.3/MIE3.4/E3.5/E3.6/E3.8
环境保护 / 污染防治 / 生产噪音治理	EN26	MIE3.12
环境保护 / 应对气候变化 / 绿色冶炼	EC2/EN6/EN16/EN17	/E3.10/E3.11
环境保护 / 应对气候变化 / 绿色办公	EN18	M2.7/E1.7/E2.16/E2.17
环境保护 / 应对气候变化 / 环保公益		E1.8
环境保护 / 保护生物多样性	EN14	E1.3/E1.4/MIE1.10/MIE3.13/MIE3.15
公平运营		
公平运营 / 反商业贿赂		M3.5
公平运营 / 公平竞争		M3.2/M3.3/M3.6/M3.8
公平运营 / 打造责任供应链 / 保障供应商权益	EC6	M3.9
公平运营 / 打造责任供应链 / 提高供应链社会责任水平		G3.3/M3.1/E1.2
公平运营 / 打造责任供应链 / 合作共赢		M3.2
公平运营 / 尊重知识产权		M2.2/M2.5
保护消费者权益		
保护消费者权益 / 提供优质产品		M2.8/M2.9
保护消费者权益 / 保障用户健康安全	EN27/PR1	
保护消费者权益 / 提供全面优质服务	PR5	M2.1/M2.10
社区参与和发展		
社区参与和发展 / 社区参与 / 主动沟通	EC9/S01	
社区参与和发展 / 社区参与 / 支持和参与	EC9	
社区参与和发展 / 社区参与 / 社区健康		S4.12
社区参与和发展 / 社区参与 / 社区教育和文化		S4.2
社区参与和发展 / 社区参与 / 就业创造与技能培训		S4.3
社区参与和发展 / 社区参与 / 支持技术开发与进步		S4.1
社区参与和发展 / 社区参与 / 财富与收入创造		S4.3
社区参与和发展 / 社区参与 / 社会贡献	S06	S4.7/S4.8/S4.10/S4.11
第五部分 责任计划		A1
报告后记 / 专家点评		A2
报告后记 / 报告指标索引	3.12	A3
报告后记 / 意见反馈单		A4
封底		



# 意见反馈单

《中国铝业公司 2012 社会责任报告》希望得到各位的宝贵意见和建议，这将成为我们改进和提高工作的重要依据。

欢迎填写意见反馈单：

1. 您对报告的整体评价？

很好 较好 一般 较差

2. 您认为报告披露的信息质量如何？

很高 较高 一般 较低 很低

3. 您对报告的哪一部分最感兴趣？

总经理致辞 公司概况 责任管理 责任绩效 责任实践 责任计划 报告后记

4. 您认为报告对发挥公司与利益相关方的沟通作用如何？

很大 还可以 很小

5. 您认为本报告对利益相关方关注的问题进行回应和披露的程度如何？

很高 较高 一般 较低

6. 您最希望我们披露哪些社会责任方面的信息？

7. 您认为本报告的内容编排和版式设计是否有利于阅读？

8. 您对我们今后社会责任工作及社会责任报告有何改进意见？

## 您的信息

姓 名 \_\_\_\_\_

单位/职业 \_\_\_\_\_

联系电话 \_\_\_\_\_

电子邮箱 \_\_\_\_\_

通讯地址 \_\_\_\_\_

邮政编码 \_\_\_\_\_

请将您的意见反馈发给我们。

我们的联系方式在本报告的“编制说明”部分，敬请查看。